



## E-001

NÍVEL SUPERIOR - EDITAL Nº 490/2023

ADMINISTRADOR

## PROVA OBJETIVA

### Leia com atenção as Instruções

1. Você recebeu do fiscal um **cartão de respostas da prova objetiva** e este **caderno de questões** que contém **48 (quarenta e oito) questões objetivas**.
2. É sua responsabilidade verificar se o nome do cargo informado neste **caderno de questões** corresponde ao nome do cargo informado em seu **cartão de respostas**.
3. Você dispõe de **4 (quatro) horas** para realizar a prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas.
4. Somente depois de decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala de prova em caráter definitivo, obrigatoriamente entregando ao fiscal de sala o material de prova.
5. Por questão de segurança do presente Concurso Público, **NÃO** será permitido ao candidato levar o caderno de questões das Provas.
6. Será terminantemente vedado ao candidato copiar suas respostas, em qualquer fase do Concurso Público. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o material de prova
7. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto.
8. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal.
9. Só será permitido ao candidato utilizar caneta esferográfica, de corpo transparente, de tinta indelével preta ou azul.

### SOMENTE APÓS AUTORIZAÇÃO PARA O INÍCIO DA PROVA:

1. Verifique, neste **caderno de questões**, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
2. Verifique, no **cartão de respostas**, se existem espaços suficientes para a marcação das respostas de todas as **questões objetivas** existentes neste caderno de questões.
3. Transcreva a frase abaixo, utilizando letra cursiva, no espaço reservado no seu **cartão de respostas**.

*“Olho por olho, e o mundo acabará cego” - Mahatma Gandhi*

### ATENÇÃO!

Para informações sobre cronograma, publicação de provas e gabaritos, consulte <http://concursos.pr4.ufrj.br>

## LINGUA PORTUGUESA

CONSIDERE O TEXTO 1 PARA RESPONDER  
ÀS QUESTÕES 1 A 10

## TEXTO 1



(Coppead/UFRJ. Foto: Reprodução)

Em 1973, um grupo de professores do programa de engenharia de produção da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) criou uma Escola de Pós-Graduação em Negócios. Era uma iniciativa inédita no Brasil: não havia instituições de ensino superior onde executivos pudessem se atualizar e complementar sua formação — era preciso buscar opções no exterior. A escola surgiu como um braço voltado para ensino de Administração dentro da Coordenação de Programas de Pós-Graduação em Engenharia (Coppe). Assim nasceu o nome Instituto de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (Coppead).

Passados exatos 50 anos, o Coppead se mantém uma instituição de vanguarda em educação executiva e pesquisa em administração no Brasil. Celebra o passado, lançando um olhar para o futuro, com foco na internacionalização e na forte sinergia com o mercado. “Somos a primeira escola de negócios do Brasil. Realizamos um primeiro curso in-company já em 1978 e, em 1980, alcançamos o status de instituto, com prédio próprio”, relata o atual diretor, Otávio Figueiredo — ele mesmo ex-aluno.

Foi também em 1980 que o Coppead instituiu no país um método de ensino até hoje influente, desenvolvido pela Harvard Business School, a abordagem baseada em estudos de casos. “Criamos a Central Brasileira de Casos, dando início, em território nacional, à prática deste método diferenciado, totalmente centrado no aluno”, diz Figueiredo.

Segundo ele, quando o executivo se vê desafiado a trabalhar em equipe, lidando com desafios e dores reais, buscando convencer os colegas de suas posições e apontando soluções que serão validadas pelos professores, a experiência se torna transformadora. “Não esperamos menos que isso, pois quem participa de nossos cursos costuma relatar que nunca mais foi a mesma pessoa, nem pessoal, nem profissionalmente”.

Há décadas que a aposta do Instituto em cursos capazes de transformar as trajetórias de executivos é acompanhada por um intenso esforço em pesquisa, apoiada na interação com o mercado. Com este objetivo, o Coppead mantém cátedras, financiadas

por empresas de referência nos setores em que atuam, de forma que a interação e o suporte rendam trabalhos de pesquisa de grande influência — e disponíveis gratuitamente.

“Nossos professores são também pesquisadores”, aponta Paula Chimenti, coordenadora do MBA Executivo do Coppead, acrescentando que a interação com os alunos, que formam turmas heterogêneas, de grande diversidade e, ao mesmo tempo, afinidades em relação ao momento da carreira em que estão, é muito rica. “Compartilhamos pesquisas em andamento, de forma que os trabalhos se beneficiam do contato com o mercado e com os feedbacks dos alunos”, completa.

Por outro lado, a própria produção acadêmica é beneficiada pelo relacionamento com executivos líderes em suas áreas de atuação — caso de José Augusto Figueiredo, presidente da empresa de consultoria em recursos humanos LHH no Brasil, ex-aluno do MBA Executivo, professor de Liderança no MBA Executivo Coppead e conselheiro da escola.

Em seu primeiro emprego no início dos anos 1990, ele já ouvia falar do Coppead. “Executivos de alto escalão da empresa onde eu trabalhava comentavam a respeito dos benefícios dos cursos”, lembra. Em 1997, já em uma outra companhia, ele se tornou aluno do MBA Executivo da instituição. “Eu era um dos mais jovens da turma. Tive contato com profissionais de experiência muito superior à minha. Nosso grupo até hoje se reúne, todos os anos”.

A formação ajudou a levar Figueiredo a um posto de direção em outra companhia. Por dois anos, atuou a partir dos Estados Unidos. Na sequência, buscou na Universidade Columbia a certificação internacional para atuar como coach. De volta ao Brasil, tornou-se consultor e posteriormente presidente da LHH no país, cargo que ocupa há 13 anos. “Comecei a dar aulas no Coppead, fui convidado a participar do conselho e ainda fiz doutorado na casa. Passei por todas as vivências possíveis dentro da instituição. Cada uma delas foi determinante para a minha trajetória”, afirma.

Por 11 vezes, o MBA da escola foi mencionado no Top 100 do Global MGA Ranking do jornal Financial Times. A interação com o mercado internacional, aliás, que sempre foi comum, tem se fortalecido. “Temos alunos dos mais variados países, assim como estudantes do Coppead que participam de programas no exterior. Desde 2015 temos programas de mestrado realizados inteiramente em inglês”, detalha Paula Chimenti.

Otávio Figueiredo ressalta que o Coppead está sempre atento ao futuro da educação, um setor que passa por tantas transformações. “Para os próximos 50 anos, queremos continuar atuando em proximidade com as empresas, preservando nosso pioneirismo em educação executiva no Brasil e transformando as trajetórias de líderes de mercado do país”, conclui.

Para saber mais e conhecer os programas da primeira escola de negócios do Brasil, acesse <https://www.coppead.ufrj.br/>.

(Por Coppead/UFRJ. Valor Econômico, 2023)

1. Assinale a opção que apresenta a melhor proposta de título para o TEXTO 1.
- Primeira escola de negócios do Brasil, Coppead/UFRJ faz 50 anos.
  - “Nossos professores são também pesquisadores”, afirma coordenadora do MBA Executivo do Coppead/UFRJ.
  - MBA do Coppead/UFRJ entra em ranking global do jornal Financial Times.
  - Instituto carioca usa práticas educacionais de Harvard.
  - Coppead/UFRJ agora tem olhar focado no futuro.
2. No TEXTO 1, **NÃO** há a seguinte estratégia:
- citação de alusão histórica.
  - utilização de dados.
  - uso de intertextualidade.
  - emprego de verbos declaratórios.
  - menção de discurso de autoridade.
3. O TEXTO 1 é um conteúdo de marca, ou seja, foi composto por uma instituição e veiculado na imprensa. No caso, tem-se uma peça textual elaborada pelo Coppead/UFRJ e disseminada no Valor Econômico.
- Pode-se depreender que este conteúdo de marca e o gênero textual reportagem portam discursividades e formatos que se:
- anulam.
  - assemelham.
  - retificam.
  - antagonizam.
  - retroalimentam.
4. O emprego de dois-pontos no primeiro parágrafo do TEXTO 1 se dá pelo mesmo motivo em:
- A administração de conflitos em uma instituição é evidente: ninguém quer ser surpreendido com uma má notícia que possa interromper atividades.
  - O profissional de administração precisa se munir com o que há de melhor: educação continuada, espírito de equipe, trabalho interdisciplinar e visão.
  - Administrador: a reunião geral que aconteceria hoje precisou ser adiada para amanhã, por conta de uma emergência na direção que precisou ser atendida.
  - Com olhar altivo e, ao mesmo tempo, preguiçoso, o gestor principal daquele projeto disse: – O setor administrativo é importante em nossa instituição.
  - Observação: nenhum item desta sala pode ser descartado sem autorização da Administração, sob pena de aplicação de sanções disciplinares e multa.
5. Em “A escola surgiu como um braço voltado para ensino de Administração dentro da Coordenação de Programas de Pós-Graduação em Engenharia (Coppe)” (1º parágrafo), tem-se:
- catáfora.
  - zeugma.
  - sinestesia.
  - comparação.
  - anacoluto.
6. Assinale a opção que mostra palavra que, quando seu acento é subtraído, gera uma outra que **NÃO** existe na Língua Portuguesa.
- “líderes” (11º parágrafo).
  - “início” (3º parágrafo).
  - “experiência” (4º parágrafo).
  - “vivências” (9º parágrafo).
  - “áreas” (7º parágrafo).
7. Sobre a passagem “Não esperamos menos que isso, pois quem participa de nossos cursos costuma relatar que nunca mais foi a mesma pessoa, nem pessoal, nem profissionalmente” (4º parágrafo), pode-se afirmar que, na primeira oração, tem-se sujeito:
- inexistente.
  - simples.
  - composto.
  - desinencial.
  - indeterminado.
8. Em “Criamos a Central Brasileira de Casos, dando início, em território nacional, à prática deste método diferenciado, totalmente centrado no aluno” (3º parágrafo), há emprego de acento grave indicativo de crase.
- Assinale a opção que mostra o preenchimento correto das lacunas das assertivas abaixo no que se refere ao uso ou não de crase, respectivamente.
- Os técnicos-administrativos que atuam na ala gerencial do navio do curso de Engenharia Naval da UFRJ devem descer \_\_\_ terra ainda hoje.
  - Na UFRJ, ele administra o setor \_\_\_ Henry Ford (1863-1947), com espécies de linhas de produção, que permitem o fim de processos em pouco tempo.
  - \_\_\_ delas proposições que o superintendente administrativo fez foram cruciais para sua promoção na UFRJ ao cargo de pró-reitor.
  - Os estudantes não podem chegar após \_\_\_ 10 horas no dia do congresso de Administração para a devida emissão do certificado de participação pela UFRJ.
- a – à – a – às.
  - à – a – à – às.
  - a – à – a – as.
  - à – à – à – às.
  - à – a – a – as.
9. Em “Celebra o passado, lançando um olhar para o futuro, com foco na internacionalização e na forte sinergia com o mercado” (2º parágrafo), em “Na sequência, buscou na Universidade Columbia a certificação internacional para atuar como coach” (9º parágrafo), e em “Cada uma delas foi determinante para a minha trajetória” (9º parágrafo), os usos da preposição “para” indicam, respectivamente:
- direção – intenção – opinião.
  - destino – finalidade – propósito.
  - objetivo – ocupação – trajetória.
  - lugar-comum – ascendência – cadência.
  - paradirecionalidade – paraobjetividade – parassubjetividade.

10. Sobre o TEXTO 1, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O verbo “atualizar” apresenta relação de sinonímia com “contemporizar”.
- B) A forma “havia” (1º parágrafo) é portadora de registro impessoal.
- C) Há ocorrência de palavra que pode ser considerada proparoxítona eventual.
- D) A expressão “onde” (1º parágrafo) não poderia ser substituída por “aonde”.
- E) No 4º parágrafo, a fala provém de Otávio Figueiredo e não de José Figueiredo.

**CONSIDERE O TEXTO 2 PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 11 A 14**

### TEXTO 2

Até quando o Brasil vai suportar ver seu povo carente de saber, tanta gente sem ler, sem escrever, sem escola decente pra estudar, pois até a merenda escolar alimenta a tal corrupção. Num lugar em que tudo dá no chão na escola deveria ter fatura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

Se o Brasil começasse a dar valor a quem nunca se sentiu valorizado invertendo o que ganha um deputado pela esmola que ganha um professor. Pode até me chamar de sonhador por sonhar que um dia essa nação passará por uma transformação e os livros serão a nossa cura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

Sobra tanta coragem pra lutar, o que falta é oportunidade. Sobra o sonho de entrar na faculdade pela falta do dinheiro pra pagar. Falta tudo pra quem vê tudo faltar, sobra tudo pra quem tem tudo na mão. Só não falta em tempo de eleição blá-blá-blá, lenga-lenga e muita jura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

A caneta é capaz de transformar e mudar o destino de um povo. Quem viveu só comendo o puro ovo pode um dia provar do caviar. Já vi gente que, por ter como estudar, se mudou do barraco pra mansão. Batalhando com total dedicação conseguiu ter a vida menos dura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

Esse povo que tem tanto pra dar não recebe o que tem pra receber. Não consigo aceitar ou entender, ninguém venha querer me explicar. Eu não posso e nem vou me conformar com a cruz que carrega o cidadão

pelo peso dessa desinformação castigado pela falta de cultura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

A nação que investe em sua gente nunca tem desperdício ou prejuízo. Observo atento e analiso: só se muda agindo diferente. O poder de um povo está na mente, é a chave que abre essa prisão, é a luz que aponta a direção pra seguir por qualquer estrada escura. Um país desnutrido de leitura só se salva comendo educação.

(Bráulio Bessa, 2021)

11. No TEXTO 2, pode-se afirmar que o eu-lírico centra-se no(a):

- A) luta de classes embebida e problematizada como chão precípuo para os problemas da nação brasileira, como se vê no duo de passagens: “invertendo o que ganha um deputado” e “pela esmola que ganha um professor”.
- B) predileção ancorada em uma ideação cético-progressiva, perfazendo interdiscursividade com canções compostas na ditadura militar, como se vê em “Até quando o Brasil vai suportar” e em “Não consigo aceitar ou entender”.
- C) direcionalidade do povo como chave para desenredar um mix de conflitos ligados à educação e aos saberes, como se pode ver em “O poder de um povo está na mente” e em “Esse povo que tem tanto pra dar”.
- D) jogo de palavras não-linear e paradigmático como “arte pela arte”, ligado à interdisciplinaridade e não à transdisciplinaridade, como se comprova em “Falta tudo pra quem vê tudo faltar” e em “sobra tudo pra quem tem tudo na mão”.
- E) inteligência inarredável de que a nação brasileira está imersa em uma carestia da leitura e do conhecimento e que a educação desata nós, como se percebe em “e os livros serão a nossa cura” e em “só se salva comendo educação”.

12. Pode-se afirmar que o tom predominante do TEXTO 2 no que tange à situação educacional no país é:

- A) clemência.
- B) otimismo.
- C) abatimento.
- D) inquietação.
- E) torpor.

13. Para a performance estilística da mensagem que o eu-lírico transmite, o autor do TEXTO 2 faz uso do seguinte par de recursos:

- A) neologismo e epanalepse.
- B) assíndeto e anacoluto.
- C) iteração e oxímoro.
- D) apóstrofe e prosopopeia.
- E) hipérbato e disfemismo.

14. Sobre o TEXTO 2, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Em “blá-blá-blá”, o registro é onomatopéico, e não interjetivo, já que seu foco é a exploração de uma fenomenologia sonora e não uma emocionalidade.
- B) No verso “só se salva comendo educação”, a colocação pronominal proclítica deveria ser substituída por um processo enclítico.
- C) O vocábulo “corrupção” aceita a forma variante “corrução”, assim como ocorre com as palavras “amígdala” e “amídala”.
- D) No verso “não recebe o que tem pra receber.”, a palavra “não” é classificada morfologicamente como advérbio, e não como partícula expletiva.
- E) A expressão “comendo educação” não se refere à ingestão de livros, mas sim à educação como algo tão essencial quanto a alimentação para o crescimento.

**CONSIDERE OS TEXTOS 1 E 2  
PARA RESPONDER À QUESTÃO 15**

15. Sobre os TEXTOS 1 e 2 são feitas as seguintes assertivas.

I. O TEXTO 1 é dissertativo, quanto ao tipo.

II. O TEXTO 2 apresenta marcas que apontam presença de autoria.

III. O TEXTO 1 apresenta tom otimista quanto a um instituto de educação da UFRJ, como se vê em “Foi também em 1980 que o Coppead instituiu no país um método de ensino até hoje influente” (3º parágrafo).

IV. O TEXTO 2 aponta para um estado de coisas que se espraia para um espírito resignado no que tange à educação, como se comprova em “Falta tudo pra quem vê tudo faltar” (3ª estrofe).

São corretas as assertivas:

- A) II e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I e III, apenas.

## LEGISLAÇÃO

16. A Lei Federal nº 8112/1990 é o Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União e estabelece as regras e direitos que norteiam o exercício de suas funções. Ela define aspectos como regime jurídico, deveres, direitos e demais condições do serviço público, garantindo uma estrutura legal para a atuação dos servidores, bem como a transparência e a eficiência na Administração Pública.

De acordo com a Lei nº 8112/1990, é proibido ao servidor público, **EXCETO**:

- A) recusar fé a documentos públicos.
- B) retirar, com prévia anuência da autoridade competente, documento ou objeto da repartição.
- C) promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.

- D) proceder de forma desidiosa.
- E) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.

17. A Lei Federal nº 12.527/2011, conhecida como a Lei de Acesso à Informação, é importante para promover a transparência na Administração Pública, assegurando os direitos dos cidadãos de acessarem informações mantidas pelos órgãos e entidades públicas e, com isso, impulsionando a prestação de contas e a disponibilidade de informações relevantes à sociedade brasileira.

Nos termos da Lei de Acesso à Informação, no caso de indeferimento de acesso a informações, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de:

- A) 10 dias a contar da sua ciência.
- B) 5 dias a contar da deliberação do órgão.
- C) 15 dias a contar da negativa de acesso à informação.
- D) 20 dias a contar do pedido de acesso à informação.
- E) 30 dias a contar da decisão do órgão.

18. A Lei Federal nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, é fundamental para a sociedade brasileira, pois estabelece regras sobre tratamento de dados pessoais por organizações públicas e privadas. Sua importância reside na proteção da privacidade dos cidadãos, conferindo mais controle sobre suas informações pessoais. A LGPD contribui para um ambiente digital mais ético e seguro, promovendo a confiança dos usuários em relação ao manuseio de seus dados.

Para os efeitos desta lei, a disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos, **EXCETO**:

- A) o respeito à privacidade.
- B) a autodeterminação informativa.
- C) a violabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação.
- E) os direitos humanos e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

19. O Decreto nº 1.171/1994, Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, estabelece os padrões de conduta que orientam a atuação dos servidores. Ao seguir os princípios deste código, os servidores contribuem para um serviço público mais transparente, ético e comprometido com o bem comum, contribuindo para a confiança da sociedade brasileira nas instituições governamentais.

De acordo com as regras deontológicas do Decreto nº 1.171/1994, é correto afirmar:

- A) O servidor deve prestar toda a sua atenção a qualquer ordem de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.
- B) A Moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem da própria administração.

- C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor, considerando o princípio da privacidade e da intimidade.
- D) Toda pessoa tem direito à verdade, contudo, o servidor pode omiti-la visando aos interesses da Administração Pública e da segurança nacional.
- E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas no art. 37, caput, e parágrafo 4º, da Constituição Federal.
- 20.** A Lei nº 8.666/1993 regulamenta o art. 37, XXI, da Constituição Federal de 1988 e estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, compras, alienações e locações no âmbito dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- É correto afirmar que se subordinam ao regime desta lei:
- A) somente os órgãos da Administração Pública Direta.
- B) as autarquias, as sociedades de economia mista e as empresas públicas.
- C) somente os órgãos da Administração Pública Indireta.
- D) somente as empresas públicas.
- E) as entidades controladas somente pela União.
- 21.** O processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal é regulamentado pelo Decreto nº 9.784/1999 e garante a observância dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Além disso, assegura o devido processo legal na aplicação de sanções, protegendo os direitos dos cidadãos e contribuindo para a justiça e a legitimidade das ações administrativas.
- Pode-se afirmar que os preceitos deste decreto também se aplicam aos:
- A) órgãos do Poder Legislativo da União, quando no desempenho de função legislativa.
- B) órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário dos Estados, quando no desempenho de função legislativa e judicial.
- C) órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário dos Municípios, quando no desempenho de função legislativa e judicial.
- D) órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
- E) órgãos do Poder Judiciário da União, quando no desempenho de função judicial.
- 22.** De acordo com a Carta Magna de 1988, a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:
- A) a soberania e a cidadania.
- B) a concessão de asilo político.
- C) a autodeterminação dos povos.
- D) o desenvolvimento nacional.
- E) igualdade entre os Estados.
- 23.** A Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, instituição de ensino, pesquisa e extensão, é uma pessoa jurídica de direito público, estruturada na forma de autarquia de natureza especial, dotada de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial. De acordo com o Estatuto da UFRJ, a autonomia disciplinar consiste em:
- A) fixar os currículos dos cursos, observadas as diretrizes gerais pertinentes.
- B) estabelecer o regime escolar e didático, nos termos da legislação vigente.
- C) fixar o regime de sanções aplicáveis aos corpos docentes, técnico-administrativo e discente, e de fazê-las impor, obedecidas as prescrições legais e as regras gerais do direito.
- D) fixar critérios para seleção, admissão, promoção e habilitação de alunos, respeitadas as disposições legais.
- E) admitir pessoal, dentro de suas dotações orçamentárias ou outros recursos, mediante nomeação ou contrato, nos termos da lei em vigor.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 24.** A teoria das organizações apresenta diferentes concepções humanas e, em virtude disso, sugerem diferentes sistemas de incentivos para motivar o trabalhador. Sobre isso, marque a opção correta:
- A) A abordagem contingencial defende que é impossível para a organização motivar o indivíduo já que a motivação é algo intrínseco ao sujeito.
- B) A concepção humana alinhada à abordagem clássica é o *homo economicus*, cuja motivação viria da estabilidade econômica nacional alcançada graças ao empenho dos trabalhadores nas fábricas.
- C) A teoria estruturalista procurava oferecer um sistema de incentivos com base apenas nas necessidades hierarquizadas por Maslow que serviriam como estrutura da parte biológica e social do indivíduo.
- D) A escola das relações humanas identificou a existência de grupos informais na organização e a sua importância para o desempenho da organização.
- E) A escola das relações humanas propunha um sistema de incentivos psicossociais, como prestígio, socialização e afiliação a grupos informais.

**25.** Sobre as estratégias genéricas propostas por Porter (1986), analise as assertivas abaixo:

I. A estratégia de diferenciação consiste na construção de uma forte identidade dos produtos e serviços tornando-os nitidamente distintos dos produtos e serviços dos concorrentes.

II. A estratégia de diferenciação procura atender a um nicho específico, bem segmentado e completamente diferenciado do restante do mercado.

III. A estratégia de diferenciação deve ser implementada em conjunto com as outras, caso contrário, não teria o mesmo ganho de eficiência e eficácia.

Em relação aos itens acima, podemos afirmar que:

- A) somente o item I é verdadeiro.
  - B) somente o item II é verdadeiro.
  - C) somente o item III é verdadeiro.
  - D) somente os itens I e II são verdadeiros.
  - E) somente os itens I e III são verdadeiros.
- 26.** O planejamento estratégico prevê a análise do ambiente interno e externo de uma organização. Sobre isso, marque a alternativa correta:
- A) A utilização de dados do mercado não ocorre nesta fase do planejamento, somente sendo útil na elaboração do planejamento operacional.
  - B) O estudo das áreas funcionais da organização permitirá a identificação de ameaças à mesma organização.
  - C) Na análise interna, a organização deve fazer um estudo do seu desempenho até o momento para compreender a evolução de seus resultados e identificar possíveis pontos fortes e fracos.
  - D) Quando a liquidez financeira está acima do nível dos concorrentes, ela pode representar uma forte oportunidade para a empresa.
  - E) A análise de variáveis psicossociais da população só deve ser utilizada em caso de indeterminação do estado de solvência da empresa.
- 27.** Atos administrativos podem ser considerados expressões da tomada de decisões por órgãos e autoridades da Administração Pública e que produzem efeitos jurídicos. Em relação aos atributos dos atos administrativos, marque a alternativa correta:
- A) A Autoexecutoriedade tem como fundamento a supremacia do interesse público capaz de impor coerções e recompensas para o cumprimento ou execução do ato administrativo.
  - B) A Imperatividade garante que a administração pública não precisa recorrer ao poder judiciário para executar suas decisões garantindo sua imediata e direta execução.
  - C) A Presunção de Legitimidade decorre da soberania do Estado manifestada por meio de certidões, declarações, informações e atestados dotados de fé pública.
  - D) A Finalidade versa sobre o interesse público contido no ato administrativo indicando qual é a situação de direito que determina ou autoriza a realização do ato administrativo.

E) A Competência é o poder atribuído ao agente público para validar o ato administrativo por qualquer forma, inclusive pela livre manifestação da vontade.

**28.** Leia atentamente o texto abaixo:

UFRJ lança programa de dimensionamento da força de trabalho técnico-administrativo. A Pró-Reitora de Pessoal, Neuza Luzia, assinou no dia 23 de agosto a portaria PR4/UFRJ nº 611, que institui o Programa de Dimensionamento da Força de Trabalho dos Técnico-Administrativos em Educação (PRODIM).

(Fonte: <https://pessoal.ufrj.br/2023/08/pr4-lanca-programa-de-dimensionamento-da-forca-de-trabalho-tecnico-administrativo/>)

Ao emitir a portaria, a Pró-Reitora, enquanto agente da administração pública, está fazendo uso:

- A) do seu poder vinculado que obriga a realização de regras e normas previstas na legislação.
  - B) do seu poder regulamentar, que permite ao administrador público normatizar, disciplinar e regulamentar questões complementares à lei.
  - C) do seu poder executivo, garantindo sua implementação aos níveis hierárquicos inferiores, podendo, em casos mais graves, limitar a liberdade do indivíduo.
  - D) do seu poder legislativo, pois está complementando alguma omissão na lei existente e, assim, alterando-a.
  - E) do seu poder responsivo, uma vez que atende a demandas da administração pública, no caso a UFRJ, para responder a questões sociais.
- 29.** O planejamento de uma organização pode ser dividido em três níveis. Sobre isso, marque a opção correta:
- A) O planejamento estático e o planejamento dinâmico são modelos de planejamento estratégico e tático que podem ser usados de maneira simultânea, mas não devem ser utilizados no planejamento operacional.
  - B) O planejamento de nível estratégico deve se concentrar em questões de longo prazo enfatizando como e o que a organização deve fazer para atingir seus objetivos.
  - C) O planejamento tático precisa organizar a previsão de recursos e custos em cada processo alinhado para o atingimento dos objetivos estrategicamente definidos.
  - D) O planejamento de nível tático é o responsável por traduzir os planos traçados pelo planejamento estratégico em objetivos específicos para as áreas funcionais.
  - E) O planejamento estratégico se ocupa de questões governamentais, considerando as relações entre os diretores e órgãos do governo e, por isso, a análise de mercado deve ficar sob gestão do planejamento tático.

**30.** As funções do administrador, propostas por Fayol, compreendem quatro ações para atuação desse profissional. Sobre as funções do administrador, marque a opção correta:

- A) Aplicar sanções é um dos mecanismos que torna a função de controle eficaz.
- B) O planejamento pode ser considerado o processo de assegurar toda a realização dos objetivos por meio de processos de distribuição de recursos.
- C) Durante o processo de organização, são definidos os objetivos e feitas previsões visando a diminuição das incertezas.
- D) A realização das atividades, compreendida na função de direção, procura alocar recursos materiais e pessoas em locais apropriados para o melhor desempenho da organização.
- E) As funções do administrador devem ser executadas separadamente, pois não há dependência ou relação entre elas.

**31.** Leia atentamente a notícia abaixo:

Pesquisas recentes mostram um aumento no uso do medicamento Ozempic com o intuito de inibir o apetite e perder peso. Indicam ainda, que esse aumento pode influenciar empresas fabricantes e vendedoras de alimentos como Walmart, PepsiCo, Hershey's, Mondelez, Cadbury. Ao utilizarem o medicamento as pessoas teriam seu apetite reduzido e, assim, não consumiriam alimentos na mesma quantidade. A publicação destes estudos teve grande repercussão influenciando, inclusive o valor de ações dessas empresas.

Adaptado de:

<https://oglobo.globo.com/economia/negocios/noticia/2023/10/16/ozempic-vai-reduzir-a-venda-de-alimentos-banco-estima-queda-de-12percent-fabricantes-rebatem.ghtml>

A partir da leitura do texto, podemos concluir que os acontecimentos externos à organização (como o lançamento e uso de um medicamento) podem influenciar a estratégia e desempenho desta organização. Sobre isso, marque a alternativa correta:

- A) A teoria contingencial não considera a interferência de agentes externos, ou seja, do ambiente, porque entende que as organizações não são capazes de prever os efeitos do ambiente na sua estrutura ou estratégia.
- B) A abordagem clássica entende a organização como um sistema fechado e por isso não considera as questões ambientais em suas propostas para o melhor desempenho organizacional.
- C) A abordagem da administração científica enfatiza aspectos internos e externos e, por isso, é uma teoria apropriada para avaliar o impacto do ambiente nas organizações do "Tipo Ideal" Weberiano.

D) A escola das relações humanas considera apenas os aspectos ambientais e, por isso, deve ser utilizada em conjunto com a teoria contingencial.

E) A administração científica entende que a organização pode ser vista enquanto um sistema aberto quando é influenciada por aspectos ambientais ou um sistema fechado quando estes aspectos não influenciam a organização.

**32.** De Meirelles (1980), temos que a licitação é o procedimento administrativo mediante o qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para contrato de seu interesse. Marque a opção que apresenta um caso em que é possível a dispensa de licitação:

- A) Em casos de contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- B) Em caso de licitação fracassada quando o fornecedor selecionado está em processo de recuperação judicial ou falência.
- C) Em caso de pequeno valor, ou seja, quando o valor a ser contratado é inferior a 25% do salário mínimo do último ano corrigido pela inflação.
- D) Em casos de contratações feitas por meio do pregão eletrônico, já que esta modalidade de contratação dispensa a licitação.
- E) Em caso de licitação deserta, quando não aparecem interessados na licitação e uma nova causará prejuízo para a Administração.

**33.** Parte fundamental da administração de materiais é a gestão de estoques. Sobre isso, marque a opção correta:

- A) Quando a taxa de fornecimento excede a demanda o estoque diminui por causa do excesso de compras.
- B) A necessidade da manutenção do estoque ocorre em virtude da diferença existente entre a taxa de fornecimento e demanda.
- C) O custo de colocação do pedido deve ser considerado apenas quando o estoque estiver próximo ao seu nível mínimo, calculado pelo lote econômico de compra (LEC).
- D) O sistema ABC é uma técnica utilizada para analisar o momento para reposição do estoque e a sigla diz respeito ao prazo de recebimento do material: Letra 'A' para materiais entregues mais rápidos, letra 'B' para materiais entregues com prazo médio e letra 'C' para materiais com entrega superior a 12 meses.
- E) A abordagem Lote Econômico de Compra (LEC) é a mais utilizada porque é a única que procura minimizar o custo da compra regulando o custo de obsolescência do estoque associado aos custos de armazenagem e capital de giro.

- 34.** Em 2007, a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) aprovou a portabilidade dos números de celulares. Este processo permite que um consumidor mantenha o seu número de celular mesmo no caso de troca de operadora, levando o seu número para a nova operadora. Do ponto de vista das operadoras de telefonia, analise as assertivas abaixo de acordo com o modelo das cinco forças de Porter:
- I. A determinação da Anatel diminuiu o custo de mudança do consumidor e aumentou o poder de barganha das operadoras.
- II. A determinação da Anatel aumentou o custo de mudança do consumidor e diminuiu o poder de barganha dos clientes.
- III. A determinação da Anatel diminuiu o custo de mudança do consumidor e aumentou o poder de barganha dos clientes.
- IV. A determinação da Anatel aumentou o custo de mudança do consumidor e diminuiu o poder de barganha das operadoras.
- Em relação aos itens acima, podemos afirmar:
- A) Somente o item IV é verdadeiro.  
 B) Somente o item I é verdadeiro.  
 C) Somente o item II é verdadeiro.  
 D) Somente o item III é verdadeiro.  
 E) Somente os itens I e III são verdadeiros.
- 35.** De Vieira et al. (2015) temos que: “As organizações objetivam atingir a maior eficácia possível e, para tanto, se faz mister uma configuração organizacional ajustada aos fatores situacionais do ambiente no qual se inserem”.
- Marque a opção que apresenta a teoria organizacional mais adequada para representar a assertiva acima:
- A) Abordagem Contingencial.  
 B) Abordagem Clássica.  
 C) Abordagem Científica.  
 D) Abordagem das Relações Humanas.  
 E) Abordagem Comportamental.
- 36.** Ao estudar a organização científica do trabalho e suas consequências para a saúde mental, Dejours (1993) explica que “o trabalhador se engaja freneticamente na aceleração, de maneira a ocupar todo o seu campo de consciência com as pressões senso motoras de sua atividade. Saturando seu campo de consciência com uma sobrecarga perceptiva, o sujeito chega, em curto prazo a fechar a consciência ao pensamento organizado vindo do interior. Com a ajuda da fadiga, o trabalhador chega a paralisar seu funcionamento psíquico” (p. 162-163).
- Sobre as questões abordadas no texto, marque a opção correta.
- A) A crítica pode ser aplicada à abordagem da administração científica e sua proposta de divisão do trabalho que tem como consequência o processo de alienação e adoecimento do físico e mental do trabalhador.
- B) A crítica feita pode ser aplicada à abordagem estruturalista e a concepção humana que prevê estímulos mistos – materiais e psicossociais – aos trabalhadores.
- C) A crítica feita pode ser aplicada à escola das relações humanas e a ênfase nas relações sociais do grupo informal que podem servir como mecanismos de pressão por produtividade ao trabalhador.
- D) A crítica feita no texto não pode ser aplicada à administração científica, uma vez que não considera os benefícios de produção alcançados pela implementação de seus princípios, tampouco a prosperidade obtida tanto pelos industriais quanto pelos trabalhadores.
- E) A crítica deve ser compreendida a partir de uma perspectiva contingencialista, uma vez que os efeitos destacados no texto são circunstanciais e dependem do ambiente no qual o trabalhador está inserido e desenvolve sua tarefa.
- 37.** A proposta de reforma gerencial da administração pública brasileira, elaborada durante o primeiro governo Fernando Henrique Cardoso e apresentada no Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, em 1995, previa a criação de novos formatos organizacionais. São exemplos dos novos formatos organizacionais propostos no Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado:
- A) conselhos gestores de políticas públicas e orçamento participativo.  
 B) agências reguladoras e fóruns temáticos.  
 C) agências autônomas e organizações sociais.  
 D) conselhos gestores de políticas públicas e fóruns temáticos.  
 E) organizações sociais e organizações supranacionais.
- 38.** O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) foi criado em 1936, com o objetivo de levar à modernização da administração pública brasileira. Foram realizações do DASP:
- A) a descentralização administrativa e o foco no cidadão.  
 B) a racionalização geral de métodos e a flexibilização administrativa.  
 C) o ingresso no serviço público por concurso e a padronização das compras do Estado.  
 D) o ingresso no serviço público por concurso e a prestação de serviços públicos orientados para o “cidadão-cliente”.  
 E) a administração orçamentária e a *accountability*.
- 39.** Sobre as diferenças entre organizações públicas e organizações privadas podemos afirmar:
- I. As organizações públicas precisam atender aos interesses dos cidadãos, enquanto as organizações privadas visam ao lucro.
- II. Nas organizações públicas, o processo de tomada de decisão é mais simples e rápido do que nas organizações privadas.
- III. As organizações públicas possuem um compromisso maior com a transparência e a prestação de contas à sociedade do que as organizações privadas.

IV. As organizações públicas têm objetivos mais fáceis de serem mensurados do que as organizações privadas.

Em relação aos itens acima, é correto afirmar:

- A) Os itens III e IV são falsos.  
 B) Somente o item II é verdadeiro.  
 C) Os itens I e II são falsos.  
 D) Os itens I e III são verdadeiros.  
 E) Os itens I, III e IV são verdadeiros.
- 40.** Segundo Matias-Pereira (2009), o conceito de governabilidade é utilizado com frequência nos debates sobre Estado e políticas públicas. A respeito do conceito, é correto afirmar:
- A) Não é possível ter boa governabilidade com boa governança corporativa.  
 B) Governabilidade pode ser compreendida como a capacidade política de governar.  
 C) Governabilidade é a forma como os recursos financeiros das agências do setor público são administrados.  
 D) Governabilidade e governança corporativa são modelos diferentes de administração pública, implementados no Brasil nas décadas de 1930 e de 1960, respectivamente.  
 E) Governabilidade é a forma como os recursos patrimoniais das agências do setor público são administrados.

**41.** Na administração pública brasileira contemporânea podemos encontrar mecanismos de controle interno e externo. Relacione as colunas I e II de acordo com as fontes do controle da administração pública:

Coluna I. Fontes do controle	Coluna II. Características
1. Controladoria-Geral da União	a. Órgão de controle interno, que tem por objetivo proteger o patrimônio público e combater desvios e desperdícios de recursos públicos federais
2. Tribunais de Contas	b. Além de seu papel de legislar, exerce controle externo por meio do seu papel de fiscalizar o Poder Executivo
3. Poder Legislativo	c. Participação da sociedade na gestão pública, de forma a fiscalizar as ações do Estado
4. Controle social	d. Órgão de controle externo, que tem dentre suas atribuições o papel de apreciar as contas prestadas anualmente pelos chefes do Poder Executivo e realizar inspeções e auditorias

- A) 1 – a; 2 – d; 3 – b; 4 – c.  
 B) 1 – d; 2 – a; 3 – b; 4 – c.  
 C) 1 – d; 2 – a; 3 – c; 4 – b.  
 D) 1 – c; 2 – b; 3 – a; 4 – d.  
 E) 1 – b; 2 – c; 3 – d; 4 – a.

**42.** Com a constituição de 1988, três peças passaram a integrar o novo processo orçamentário. São elas:

- A) o Plano Plurianual de Aplicações (PPA), o Orçamento Fiscal (OF) e o Orçamento da Seguridade Social (OSS).  
 B) o Plano Plurianual de Aplicações (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e os Orçamentos Anuais (Lei Orçamentária).  
 C) o Orçamento Monetário (OM), o Orçamento Fiscal (OF) e os Orçamentos Anuais (Lei Orçamentária).  
 D) o Orçamento Fiscal (OF), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).  
 E) o Plano Plurianual de Aplicações (PPA), a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e o Orçamento Fiscal (OF).

**43.** Segundo Oliveira (2010), os princípios orçamentários são importantes para garantir que o orçamento cumpra as suas finalidades de ser um peça do processo de planejamento e de controle da sociedade sobre o Executivo. É um princípio orçamentário previsto na legislação brasileira:

- A) o princípio da eficiência, que determina que o orçamento deve apresentar resultado que comprove a sua eficiência.  
 B) o princípio da anualidade, que determina que o orçamento é autorizado por um período de quatro anos.  
 C) o princípio do orçamento bruto, que estabelece que as receitas e despesas devem ser apresentadas na peça orçamentária pelos seus valores brutos e não líquidos.  
 D) o princípio da impessoalidade, que estabelece que a origem e destinação dos recursos orçamentários precisam estar claras.  
 E) o princípio da exclusividade, que determina que todas as receitas e despesas devem ser reunidas em uma única peça.

**44.** A pró-reitoria de pessoal de uma universidade pública deseja investir em novas políticas motivacionais, pautando-se na teoria da fixação de objetivos. Sobre a teoria da fixação de objetivos, é correto afirmar que:

- A) a introdução de uma recompensa externa para um trabalho que já havia sido recompensado de forma intrínseca tende a diminuir a motivação.  
 B) argumenta que o comportamento é uma causa do ambiente e o reforço condiciona o comportamento.  
 C) os funcionários fazem comparações entre o seu trabalho e os resultados obtidos e o dos outros, e isso afeta a sua motivação para o trabalho.  
 D) a tendência de um funcionário agir de determinada maneira depende da expectativa de que a ação trará certo resultado, e da atração que esse resultado exerce sobre o indivíduo.  
 E) sustenta que objetivos específicos tendem a conduzir a melhores desempenhos.

- 45.** O recrutamento de pessoas é hoje considerado um processo estratégico para as organizações. A esse respeito, podemos afirmar:
- I. O recrutamento é o processo pelo qual a organização atrai candidatos para abastecer o seu processo seletivo.
  - II. O recrutamento interno busca atrair candidatos que trabalham dentro da organização.
  - III. O recrutamento externo busca atrair candidatos que estão fora da organização.
  - IV. Anúncios em jornais e revistas, o uso de agências de recrutamento ou a consulta a banco de dados de candidatos são exemplos de técnicas de recrutamento externo.
  - V. O recrutamento é um processo complexo, e por isso é impossível avaliar os seus resultados.
- Em relação aos itens acima, é correto afirmar:
- A) Os itens I, II, III e IV são verdadeiros.
  - B) Os itens I, II, III e V são verdadeiros.
  - C) Somente o item I é verdadeiro.
  - D) Os itens IV e V são falsos.
  - E) Os itens II e III são falsos.
- 46.** Os sistemas de avaliação do desempenho humano influenciam o comportamento dos indivíduos nas organizações. São propósitos da avaliação de desempenho:
- A) oferecer informações para decisões de recursos humanos; fornecer *feedback* aos funcionários; fornecer ao funcionário uma avaliação subjetiva de seus hábitos pessoais.
  - B) oferecer informações para decisões de recursos humanos; identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento; fornecer bases para a alocação de recompensas.
  - C) identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento; fornecer ao funcionário uma avaliação subjetiva de seus hábitos pessoais; fornecer bases para a alocação de recompensas.
  - D) produzir dados estatísticos que ajudem a padronizar o comportamento dos funcionários; fornecer *feedback* aos funcionários; identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento.
  - E) fornecer ao funcionário uma avaliação subjetiva de seus hábitos pessoais; produzir dados estatísticos que ajudem a padronizar o comportamento dos funcionários; oferecer informações para decisões de recursos humanos.
- 47.** Como as pessoas são centrais para o sucesso das organizações, há cada vez mais investimento em treinamento e desenvolvimento. No que se refere à diferença entre treinamento e desenvolvimento de pessoas, é correto afirmar:
- A) Enquanto o treinamento busca melhorar habilidades de funcionários em cargos hierárquicos mais baixos, o desenvolvimento de pessoas busca melhorar habilidades apenas de pessoas que ocupam cargos de chefia.
  - B) Enquanto o treinamento busca melhorar o desempenho no cargo, o desenvolvimento de pessoas busca melhorar características pessoais e psicológicas.
  - C) Enquanto o treinamento é orientado para o presente e busca melhorar habilidades relacionadas com o desempenho no cargo atual, o desenvolvimento de pessoas foca nos cargos a serem ocupados no futuro e nas novas habilidades que se tornarão necessárias.
  - D) Enquanto o treinamento busca melhorar habilidades relacionadas a tarefas técnicas e operacionais, o desenvolvimento de pessoas busca melhorar habilidades de comunicação e linguagem.
  - E) Enquanto o treinamento busca melhorar habilidades relacionadas com tarefas individuais, o desenvolvimento de pessoas busca melhorar habilidades relacionadas com tarefas de grupos ou equipes de trabalho.
- 48.** Segundo Robbins (2002), a cultura organizacional possui funções que, em sua maioria, são favoráveis tanto às organizações quanto aos seus funcionários. Mas também existem aspectos disfuncionais da cultura organizacional, que podem atrapalhar o desempenho da organização. Marque a opção que apresenta aspectos negativos da cultura organizacional.
- A) Atuar como barreira às mudanças organizacionais e reduzir o comprometimento organizacional.
  - B) Atuar como barreira às fusões e aquisições e reduzir a estabilidade do sistema social.
  - C) Atuar como barreira às mudanças organizacionais e impor barreiras ao aumento da diversidade entre os funcionários da organização.
  - D) Reduzir a estabilidade do sistema social e impor barreiras ao aumento da diversidade entre os funcionários da organização.
  - E) Atuar como barreira às fusões e aquisições e reduzir o comprometimento organizacional.



**UFRJ**