



CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 255/2019

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /  
SUPPORTE A SEGURANÇA E REDES

## PROVA OBJETIVA

### Leia com atenção as Instruções

1. Você recebeu do fiscal um **cartão de respostas da prova objetiva** e este **caderno de questões** que contém **60 (sessenta) questões objetivas**.
2. É sua responsabilidade verificar se o nome do cargo informado neste **caderno de questões** corresponde ao nome do cargo informado em seu **cartão de respostas**.
3. Você dispõe de **4 (quatro) horas** para realizar a prova, incluindo o preenchimento do **cartão de respostas**.
4. Somente depois de decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala de prova em caráter definitivo, obrigatoriamente entregando ao fiscal de sala o material de prova.
5. Por questão de segurança do presente Concurso Público, **NÃO** será permitido ao candidato levar o caderno de questões das Provas.
6. Será terminantemente vedado ao candidato copiar suas respostas, em qualquer fase do Concurso Público. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o material de prova.
7. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
8. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal.
9. Só será permitido ao candidato utilizar caneta esferográfica, de corpo transparente, de tinta indelével preta ou azul.

#### Somente após autorização para o início da prova:

1. Verifique, neste **caderno de questões**, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
2. Verifique, no **cartão de respostas**, se existem espaços suficientes para a marcação das respostas de todas as **questões objetivas** existentes neste caderno de questões.
3. Transcreva a frase abaixo, utilizando letra cursiva, no espaço reservado no seu **cartão de respostas**.

*"O amor é a única força capaz de transformar um inimigo em amigo" Martin Luther King Jr.*

### ATENÇÃO!

Para informações sobre cronograma, publicação de provas e gabaritos, consulte <http://concursos.pr4.ufrj.br>

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO 1:****FUGA**

Mal colocou o papel na máquina, o menino começou a empurrar uma cadeira pela sala, fazendo um barulho infernal.

— Para com esse barulho, meu filho — falou, sem se voltar.

Com três anos, já sabia reagir como homem ao impacto das grandes injustiças paternas: não estava fazendo barulho, estava só empurrando uma cadeira.

— Pois então para de empurrar a cadeira.

— Eu vou embora — foi a resposta.

Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, no ato de juntar do chão suas coisinhas, enrolando-as num pedaço de pano. Era a sua bagagem: um caminhão de plástico com apenas três rodas, um resto de biscoito, uma chave (onde diabo meteram a chave da despensa? a mãe mais tarde irá dizer), metade de uma tesourinha enferrujada, sua única arma para a grande aventura, um botão amarrado num barbante.

A calma que baixou então na sala era vagamente inquietante. De repente o pai olhou ao redor e não viu o menino. Deu com a porta da rua aberta, correu até o portão:

— Viu um menino saindo desta casa? — gritou para o operário que descansava diante da obra, do outro lado da rua, sentado no meio-fio.

— Saiu agora mesmo com uma trouxinha — informou ele.

Correu até a esquina e teve tempo de vê-lo ao longe, caminhando cabisbaixo ao longo do muro. A trouxa, arrastada no chão, ia deixando pelo caminho alguns de seus pertences: o botão, o pedaço de biscoito e — saíra de casa prevenido — uma moeda de um cruzeiro. Chamou-o, mas ele apertou o passinho e abriu a correr em direção à avenida, como disposto a atirar-se diante do ônibus que surgia à distância.

— Meu filho, cuidado!

O ônibus deu uma freada brusca, uma guinada para a esquerda, os pneus cantaram no asfalto. O menino, assustado, arrepiou carreira. O pai precipitou-se e o arrebanhou com o braço como um animalzinho:

— Que susto você me passou, meu filho — e apertava-o contra o peito comovido.

— Deixa eu descer, papai. Você está me machucando.

Irresoluto, o pai pensava agora se não seria o caso de lhe dar umas palmadas:

— Machucando, é? Fazer uma coisa dessas com seu pai.

— Me larga. Eu quero ir embora.

Trouxe-o para casa e o largou novamente na sala — tendo antes o cuidado de fechar a porta da rua e retirar a chave, como ele fizera com a da despensa.

— Fique aí quietinho, está ouvindo? Papai está trabalhando.

— Fico, mas vou empurrar esta cadeira.

E o barulho recomeçou.

Fonte: SABINO, Fernando. Fuga. In: *Os melhores contos*. Rio de Janeiro: Record, 1986. p.122-123.

- Levando-se em consideração apenas o primeiro parágrafo do texto 1, assinale a afirmativa correta.
  - O autor utiliza somente adjetivação para veicular uma visão negativa da ação do menino.
  - O autor apresenta as circunstâncias em que protagonista e antagonista são colocados em conflito.
  - Não há elementos que permitem identificar o tipo de máquina a que o narrador se refere.
  - A história narrada inicia-se com um momento de harmonia que é interrompido por um fato desequilibrador.
  - Os quatro fatos apresentados em sequência cronológica são identificados pela quantidade de verbos existentes no parágrafo.
- A respeito do trecho “Com três anos já sabia reagir como homem ao impacto das grandes injustiças paternas (...)”, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
  - A fuga da criança tem como causa uma vingança contra a repreensão do pai.
  - A expressão “injustiça paterna” tem como causa o fato de o pai atribuir à criança uma intenção que ela não tinha.
  - A situação é percebida pela criança como ação e, pelo pai, como consequência.
  - A reação da criança comparada à de um homem é identificada pela defesa de uma acusação.
  - O uso do advérbio “já” expressa uma visão pessoal do narrador em relação à situação de conflito.
- No cotidiano, o diminutivo pode ser usado para expressar tamanho pequeno, tom pejorativo ou mesmo afetivo. Assinale a alternativa em que o diminutivo utilizado no texto 1 expressa tom pejorativo.
  - “(...) no ato de juntar do chão suas coisinhas (...)”.
  - “Saiu agora mesmo com uma trouxinha.”
  - “(...) metade de uma tesourinha enferrujada (...)”.
  - “Chamou-o, mas ele apertou o passinho.”
  - “(...) e o arrebanhou com o braço como a um animalzinho.”
- Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho “Mal colocou o papel na máquina (...)” altera o sentido original veiculado no texto 1.
  - Enquanto colocava o papel na máquina (...).
  - Tão logo colocou o papel na máquina (...).
  - Assim que colocou o papel na máquina (...).
  - Após colocar o papel na máquina (...).
  - Logo que colocou o papel na máquina (...).

5. Assinale a alternativa em que o termo destacado apresenta relação de complementação distinta dos demais.
- A) As coisinhas eram úteis ao menino.  
 B) O pai teve o cuidado de defender o menino.  
 C) O menino parecia disposto a fugir.  
 D) O menino já sabia reagir ao impacto da injustiça paterna.  
 E) O pai estava certo de que o filho estava presente na sala.
6. Em “A calma que então baixou na sala era vagamente inquietante”, há uma figura de linguagem chamada:
- A) anáfora.  
 B) zeugma.  
 C) eufemismo.  
 D) antítese.  
 E) pleonasma.
7. Em “(...) saíra de casa prevenido (...)”, a forma verbal sublinhada poderia ser substituída por:
- A) teria saído.  
 B) tivesse saído.  
 C) tinha saído.  
 D) tem saído.  
 E) terá saído.
8. Em “Saiu agora mesmo com uma trouxinha (...)”, a palavra destacada apresenta valor adverbial, o que **NÃO** ocorre em:
- A) O filho deu mesmo um susto em seu pai.  
 B) Onde está mesmo a chave da despensa?  
 C) O filho mesmo decidiu fugir de casa.  
 D) O menino reagiu mesmo como um adulto.  
 E) O barulho continuou mesmo, acredita?
9. Assinale a alternativa em que o uso do acento indicativo de crase seja facultativo.
- A) “(...) uma guinada para a esquerda (...)”.  
 B) “Correu até a esquina (...)”.  
 C) “(...) correr em direção à avenida (...)”.  
 D) “(...) como ele fizera com a da despensa.”  
 E) “(...) ele juntava ação às palavras (...)”.
10. “Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, no ato de juntar do chão suas coisinhas, enrolando-as num pedaço de pano.”. Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação a esse trecho do sexto parágrafo.
- A) A primeira vírgula é utilizada para marcar deslocamento de adjunto.  
 B) O fato de o pai estar distraído, concentrado em seu trabalho, já havia sido apontado em momento anterior do texto.  
 C) O segmento “ele juntava ação às palavras” mostra que o menino começava a agir conforme o que havia dito no texto.  
 D) O gerúndio “enrolando-as” pode ser substituído pela estrutura “de modo a enrolá-las” sem que haja alteração nos sentidos do texto.  
 E) A forma verbal “juntar” apresenta somente um complemento: “suas coisinhas”.

**TEXTO 2:****FUGA**

De repente você resolve: fugir.  
 Não sabe para onde nem como  
 nem por quê (no fundo você sabe  
 a razão de fugir; nasce com a gente).  
 É preciso FUGIR.  
 Sem dinheiro sem roupa sem destino.  
 Esta noite mesmo. Quando os outros  
 estiverem dormindo.  
 Ir a pé, de pés nus.  
 Calçar botina era acordar os gritos  
 que dormem na textura do soalho.

Levar pão e rosca; para o dia.  
 Comida sobra em árvores  
 infinitas, do outro lado do projeto:  
 um verdor  
 eterno, frutescente (deve ser).  
 Tem à beira da estrada, numa venda.  
 O dono viu passar muitos meninos  
 que tinham necessidade de fugir  
 e compreende.  
 Toda estrada, uma venda  
 para a fuga.

Fugir rumo da fuga  
 que não se sabe onde acaba  
 mas começa em você, ponta dos dedos.  
 Cabe pouco em duas algibeiras  
 e você não tem mais do que duas.  
 Canivete, lenço, figurinhas  
 de que não vai se separar  
 (custou tanto a juntar).  
 As mãos devem ser livres  
 para pessoas, trabalhos, onças  
 que virão.

Fugir agora ou nunca. Vão chorar,  
 vão esquecer você? ou vão lembrar-se?  
 (lembrar é que é preciso,  
 compensa toda fuga.)  
 Ou vão amaldiçoá-lo, pais da Bíblia?  
 Você não vai saber. Você não volta nunca.  
 (Essa palavra nunca, deliciosa.)  
 Se irão sofrer, tanto melhor.  
 Você não volta nunca nunca nunca.  
 E será esta noite, meia-noite  
 Em ponto.

Você dormindo à meia-noite.

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. Fuga. In: *Menino antigo*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1973. p. 155-156.



11. Em "(...) no fundo você sabe a razão de fugir (...)" (versos 3 e 4), a expressão destacada significa:
- aparentemente.
  - exteriormente.
  - claramente.
  - intimamente.
  - ilusoriamente.
12. A partir dos versos "De repente você resolve: fugir." (verso 1) e "É preciso FUGIR." (verso 5), assinale a alternativa que apresenta a causa para a decisão e a necessidade de fugir.
- Todo ser humano possui um desejo interior de fugir.
  - Todo menino tende a uma aventura de fuga.
  - O eu-lírico desejava fazer as pessoas sofrerem por sua ausência.
  - Fugir é uma forma de fazer-se lembrado por outras pessoas.
  - A fuga é a única forma de se libertar das perturbações alheias.
13. Entre a decisão "E será esta noite, meia-noite. / Em ponto." (versos 43 e 44) e a ação "Você dormindo à meia-noite" (verso 45), existe uma incoerência, a qual nos indica que:
- o eu-lírico não fugiu porque dormiu à meia-noite.
  - o projeto de fugir é apenas uma fantasia.
  - o eu-lírico sonhava com a fuga durante o sono da meia-noite.
  - o eu-lírico não teve coragem de fugir à meia-noite.
  - o projeto de fugir é uma loucura.
14. O autor do texto 2 propõe-se a:
- contar uma experiência pessoal e única.
  - contar a experiência de um leitor qualquer.
  - descrever uma experiência do leitor.
  - contar uma experiência possível a todo ser humano.
  - contar uma experiência vivida por ele e pelo leitor.
15. Observe as regências dos verbos destacados e a colocação do pronome oblíquo átono em "vão esquecer você? ou vão lembrar-se?" (verso 35). Assinale a alternativa em que há um desvio formal de regência verbal e/ou de colocação do pronome oblíquo átono.
- Será que vão esquecer-se de você ou vão lembrar-se de você?
  - Será que vão esquecer você ou vão lembrar-se de você?
  - Será que vão se esquecer de você ou vão se lembrar de você?
  - Será que vão se esquecer de você ou vão lembrar-se de você?
  - Será que vão esquecer de você ou vão se lembrar de você?
16. Assinale a alternativa em que a segunda oração **NÃO** veicula ideia de causa em relação ao fato expresso na primeira oração.
- Às vezes, sentimo-nos desesperados. Pensamos na fuga como saída.
  - Fugimos para longe. Sofríamos muito na fazenda.
  - Fugiremos descalços. Os calçados fariam algum ruído.
  - Já sonhamos com uma fuga. A vida cotidiana é muito estressante.
  - Poucas pessoas desejam fugir. A fuga parece ser, de longe, uma fantasia.
17. Em "(...) figurinhas / de que não vai se separar" (versos 28 e 29), o termo sublinhado foi estruturado a partir de uma motivação sintática. Assinale a alternativa que apresenta uma estrutura sintática **INADEQUADA**.
- Aquele era a despensa de cuja chave o menino se apoderou.
  - Aquela era a porta por que saiu o menino.
  - Aquela era a felicidade que se sentíamos falta.
  - Aquilo era tudo a que aspirava.
  - Aquele era o momento pelo qual tanto se esperava.
18. A respeito dos pronomes destacados em "Para com esse barulho" (texto 1) e "Esta noite mesmo" (texto 2), assinale a afirmativa correta.
- O demonstrativo "Esta" é utilizado em relação a um referente temporal presente.
  - Tanto "esse" quanto "Esta" poderiam ser substituídos por "este" e "Essa", respectivamente.
  - O demonstrativo "esse" poderia ser substituído por "este" caso a forma imperativa "Para" fosse substituída por "Pare".
  - O demonstrativo "Esta" poderia ser substituído por "Aquela" devido ao fato de a fuga não ter sido possível.
  - O demonstrativo "esse" é usado para sinalizar que o barulho está longe de quem pronuncia a frase.
19. Assinale a alternativa em que a palavra seja obrigatoriamente acentuada.
- Está.
  - Aí.
  - Irá.
  - Distraído.
  - Máquina.
20. Assinale o fragmento do texto 2 que **NÃO** apresenta qualquer recurso expressivo empregado pelo autor.
- "De repente você resolve: fugir" (v. 1).
  - "que não se sabe onde acaba" (v. 24).
  - "É preciso FUGIR" (v. 5).
  - "você não volta nunca nunca nunca" (v. 42).
  - "(Essa palavra nunca, deliciosa.)" (v. 40).

**LEGISLAÇÃO**

21. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, pode-se afirmar que o servidor não aprovado em estágio probatório será:

- A) reconduzido a outro cargo, ainda que não seja estável.
- B) posto em disponibilidade até que seja feita nova avaliação.
- C) exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, observado o disposto na lei.
- D) exonerado, ainda que seja estável.
- E) aproveitado em outro cargo e terá início um novo estágio probatório.

22. De acordo com José dos Santos Carvalho Filho, "a estabilidade é a garantia constitucional do servidor público estatutário de permanecer no serviço público, após três anos de efetivo exercício". CARVALHO FILHO, 2019, p. 729.

Considerando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil (1988) sobre o Instituto da Estabilidade, é correto afirmar que:

- A) são estáveis, após dois anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- B) o servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- C) são estáveis, após três anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- D) o servidor público só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- E) o servidor demitido não pode ser reintegrado, ainda que sua demissão seja invalidada por sentença judicial, em razão da supremacia da decisão administrativa.

23. Carla Beatriz, servidora pública federal, investida, há dois anos, no cargo efetivo de Assistente em Administração da UFRJ, solicita licença para capacitação, nos termos da Lei nº 8.112/1990. A referida licença, ainda que interessante para a Administração, não foi aprovada, considerando que a servidora não havia completado o tempo necessário de efetivo exercício exigido por lei. Sobre essa decisão administrativa, pode-se afirmar que:

- A) está correta, pois a legislação determina que, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- B) está correta, pois a legislação determina que, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá afastar-se do exercício do cargo efetivo, por até um ano, sem a respectiva remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.
- C) não está correta, pois a legislação determina que, após dois anos de efetivo exercício, o servidor

poderá, ainda que não seja interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.

- D) não está correta, pois a legislação não determina tempo de efetivo exercício para o servidor se afastar do cargo, por até três meses e sem remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.
- E) está correta, pois a legislação determina que, após seis anos de efetivo exercício, o servidor poderá, ainda que não seja interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, sem a respectiva remuneração, por até seis meses.

24. Charles Maia, estudante de Direito, solicitou à UFRJ informações sobre valores contratuais da reforma do Palácio Universitário, no Campus da Praia Vermelha. Ao receber o pedido de acesso à informação, a Administração exigiu do interessado os motivos determinantes da solicitação, sob pena de não atender à demanda de imediato. Nos termos da Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações, a respectiva exigência:

- A) tem amparo legal, considerando que a lei de acesso à informação condiciona o atendimento da demanda à apresentação dos motivos determinantes da solicitação.
- B) tem amparo legal, porque o motivo apresentado pelo requerente vai determinar o prazo para o acesso à informação, que pode ser de até 60 (sessenta) dias.
- C) não tem amparo legal, considerando que a legislação só veda exigências relativas à identificação do requerente.
- D) não tem amparo legal, tendo em vista que são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- E) tem amparo legal, pois o cidadão não pode solicitar informação relativa a valores de contratos administrativos porque trata-se de informação sigilosa.

25. Sobre o Código de Ética do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta e indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- B) é dever do servidor público facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- C) é vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento de seu mister.
- D) toda ausência injustificada do servidor ao seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- E) toda pessoa tem direito à verdade, mas o servidor pode omiti-la, quando contrária aos interesses da Administração Pública, devido ao princípio da primazia do interesse público.

26. Para José dos Santos Carvalho Filho, “podemos conceituar a licitação como o procedimento administrativo vinculado por meio do qual os entes da Administração Pública e aqueles por ela controlados selecionam a melhor proposta entre as oferecidas pelos vários interessados, com dois objetivos: a celebração de contratos, ou a obtenção do melhor trabalho técnico, artístico ou científico”. CARVALHO FILHO, 2019, p. 246.

A licitação é norteada por alguns princípios, os quais definem os lineamentos em que se deve situar o procedimento licitatório. De acordo com a Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio fundamental da licitação.

- A) Legalidade.
- B) Impessoalidade.
- C) Moralidade.
- D) Julgamento subjetivo.
- E) Publicidade.

27. Luiz Alfredo, servidor público federal, investido no cargo de administrador na UFRJ e localizado no Setor de Licitações e Contratos, foi nomeado para compor Comissão de Processo Administrativo Disciplinar com vistas a apurar possível fraude em procedimento licitatório, realizado por ele e por sua equipe de trabalho. Diante desta nomeação, cabe ao servidor:

- A) comunicar à autoridade competente que está impedido de atuar no processo administrativo disciplinar, porque tem interesse direto na matéria.
- B) aceitar a nomeação e atuar como presidente da comissão, considerando que tem interesse direto na matéria, objeto do processo administrativo disciplinar.
- C) omitir-se no dever de comunicar o impedimento à autoridade competente, considerando o princípio da indisponibilidade do interesse público.
- D) realizar o trabalho para o qual foi nomeado, seguindo os ritos processuais que delimitam o processo administrativo disciplinar no âmbito da Administração Pública.
- E) comunicar à autoridade competente que tal apuração só pode ser realizada no âmbito do judiciário, tendo em vista que a Administração Pública não tem competência para investigar fraudes.

28. “A expressão administração pública admite mais de um sentido. No sentido objetivo, exprime a ideia de atividade, tarefa, ação, enfim a própria função administrativa, constituindo-se como o alvo que o governo quer alcançar. No sentido subjetivo, ao contrário, a expressão indica o universo de órgãos e pessoas que desempenham a mesma função.” CARVALHO FILHO, 2019, p. 483.

Sobre a Administração Pública, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), assinale a alternativa correta.

- A) É composta somente pela administração indireta, cujo objetivo é o de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.

- B) É composta somente pela administração direta, órgãos que integram as pessoas federativas, aos quais foi atribuída a competência para o exercício, de forma centralizada, das atividades administrativas do Estado.
- C) É composta pela administração direta, cujas entidades são as autarquias, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as fundações públicas.
- D) É composta pela administração indireta, que abrange as pessoas políticas da federação, cuja competência é a de exercer a atividade administrativa.
- E) Divide-se em administração direta e indireta, as quais obedecem aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

29. Sobre os direitos e vantagens do servidor público federal, amparados pela Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- B) As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo, assim, consideradas como efetivo exercício.
- C) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é redutível, em qualquer hipótese.
- D) O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- E) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

30. De acordo com a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e prestadores de serviços públicos observar as seguintes diretrizes, **EXCETO**:

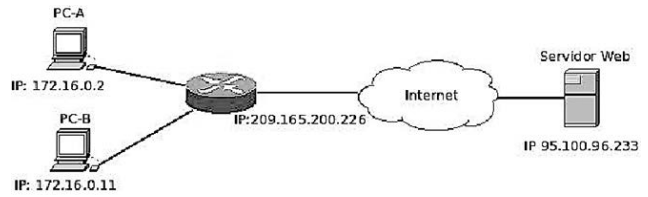
- A) autenticação de documentos pelo próprio agente público, à vista dos originais apresentados pelo usuário, vedada a exigência de reconhecimento de firma, salvo em caso de dúvida de autenticidade.
- B) utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- C) aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento ao usuário e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações.
- D) presunção de boa-fé do usuário.
- E) adequação entre meios e fins, permitida a imposição de exigências, obrigações, restrições e sanções, ainda que não previstas na legislação.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Assinale a alternativa que apresenta a diferença de um IDS para um IPS.
- A) Um IPS detecta ataques através de assinaturas, mas o IDS não faz isso.
  - B) Um IDS e um IPS têm princípios de detecção de intrusão diferentes.
  - C) Um IPS pode influenciar o desempenho de uma rede, já o IDS não impacta o desempenho de uma rede.
  - D) Um IPS detecta um ataque, mas não bloqueia a atividade, já um IDS detecta e bloqueia o ataque em andamento.
  - E) Não há nenhuma diferença prática entre um IPS e um IDS.
32. A respeito da criptografia simétrica e assimétrica, assinale a afirmativa correta.
- A) Algoritmos de criptografia simétrica são normalmente muito mais lentos do que algoritmos de criptografia assimétrica.
  - B) Algoritmos de criptografia assimétrica utilizam senhas diferentes para criptografar e descriptografar os dados, já algoritmos de criptografia simétrica usam uma senha pré-compartilhada para criptografar e descriptografar os dados.
  - C) Algoritmos de criptografia simétrica utilizam senhas diferentes pra criptografar e descriptografar os dados, já algoritmos de criptografia assimétrica usam uma senha pré-compartilhada para criptografar e descriptografar os dados.
  - D) Algoritmos de criptografia simétrica são usados para criptografar dados que podem ser descriptografados com criptografia assimétrica.
  - E) Criptografia simétrica não garante a confidencialidade dos dados, mas a criptografia assimétrica a garante.
33. Uma empresa está instalando um gerador e um no-break para que um par de servidores web fiquem disponíveis, sendo que um servidor é utilizado como redundância. Assinale a alternativa que apresenta o conceito básico de segurança da informação descrito nesse caso.
- A) Integridade.
  - B) Escalabilidade.
  - C) Não repúdio.
  - D) Disponibilidade.
  - E) AAA.
34. Uma assinatura digital atesta que um código baixado da Internet:
- A) não foi modificado e não contém vírus.
  - B) foi originado de uma determinada fonte e não contém bugs.
  - C) encontra-se criptografado com chave assimétrica.
  - D) encontra-se criptografado com chave simétrica.
  - E) não foi modificado e foi originado de uma determinada fonte.

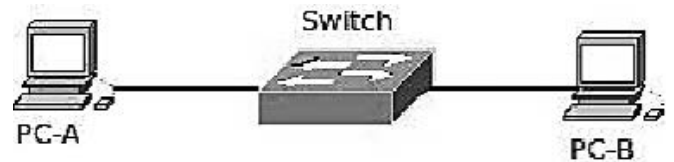
35. Observe a imagem a seguir:



Um servidor web foi alvo de um ataque originado no PC-A e direcionado ao serviço openSSH. Com relação a esse ataque, assinale a alternativa que apresenta como será o cabeçalho do pacote recebido pelo servidor.

- A) IP origem: 172.16.0.2; Porta origem TCP: 8504; IP destino: 95.100.96.233; Porta destino TCP: 22
- B) IP origem: 172.16.0.11; Porta origem TCP: 8504; IP destino: 95.100.96.233; Porta destino TCP: 22
- C) IP origem: 209.165.200.226; Porta origem TCP: 8504; IP destino: 95.100.96.233; Porta destino TCP: 80
- D) IP origem: 209.165.200.226; Porta origem TCP: 8504; IP destino: 95.100.96.233; Porta destino TCP: 22
- E) IP origem: 209.165.200.226; Porta origem TCP: 22; IP destino: 95.100.96.233; Porta destino TCP: 8544

36. Observe a figura a seguir:



O PC-A, que possui o IP 10.0.0.1/24, deseja se comunicar com PC-B, que possui o IP 10.0.0.3/24. Nesse momento, o PC-A sabe o endereço IP do PC-B. Entretanto, para que essa mensagem seja enviada, ainda é necessário que o PC-A possua o MAC address do PC-B. Assinale a alternativa que apresenta qual protocolo o PC-A deve utilizar para obter essa informação.

- A) RARP.
- B) IP.
- C) SIP.
- D) Spanning Tree.
- E) ARP.

37. Assinale a alternativa que apresenta a faixa de endereços IP que está reservada para uso privado e **NÃO** é roteada na Internet.

- A) 172.16.0.0/11
- B) 172.16.0.0/12
- C) 164.200.0.0/16
- D) 10.0.0.0/7
- E) 192.169.0.0/24

38. Marque a opção que contém o protocolo utilizado para garantir confidencialidade em uma transmissão de dados, muito usado em VPNs, e

que tem o seu uso previsto pelo protocolo IPv6 através de uma extensão de cabeçalho.

- A) Openvpn
- B) PPTP
- C) IPsec
- D) SSL
- E) iptables

39. Assinale a alternativa que apresenta o protocolo que se encontra na camada de transporte e que **NÃO** é orientado à conexão.

- A) IPsec
- B) TCP
- C) IP
- D) UDP
- E) CSMA/CD

40. Um administrador percebeu que um processo em um sistema operacional Linux parou de funcionar corretamente. Assinale a opção que contém o comando que pode ser utilizado para que se descubra o PID do processo, a fim de que o administrador possa fechá-lo com o uso do comando kill.

- A) ls
- B) rm
- C) dd
- D) ps
- E) grep

41. Observe a saída do comando a seguir:

```
ls -l vendas
drwxr-xr-x 2 Pedro financeiro 4096 Nov 26 2013 vendas
```

Sobre a saída desse comando, pode-se concluir que:

- A) o item vendas é um diretório que pertence ao usuário Pedro e as permissões para o grupo financeiro são de leitura e escrita.
- B) o item vendas é um arquivo que tem as permissões de leitura, escrita e execução para o usuário Pedro e leitura e escrita para outros fora do grupo financeiro.
- C) o item vendas é um diretório que pertence ao usuário financeiro e o grupo Pedro não tem permissão de execução.
- D) o item vendas é um link simbólico que pertence ao usuário Pedro, as permissões para o grupo financeiro são de leitura e escrita e para outros fora do grupo financeiro a permissão é só de leitura.
- E) o item Pedro é um diretório que pertence ao grupo vendas.

42. Ao utilizar um servidor OpenSSH em um sistema, é uma prática de segurança comum não permitir que um cliente SSH acesse o servidor com o usuário root. Essa restrição é executada no arquivo /etc/sshd\_config. Assinale a alternativa que contém a linha de texto que, dentro desse arquivo, vai bloquear o acesso ao servidor com o usuário root.

- A) AllowRootLogin no
- B) PermitRootLogin yes
- C) PermitRootLogin no

- D) BloqRootLogin yes
- E) ListenAddress 127.0.0.1

43. Observe a saída do comando a seguir:

```
ls -l run.sh
-rw-rw-r-- 2 root root 41 Abr 9 2010 run.sh
```

O administrador deseja adicionar permissão de execução do arquivo run.sh somente para o usuário root. Assinale a alternativa que apresenta o comando a ser executado no Linux para efetuar essa mudança.

- A) chmod 777 run.sh
- B) chmod 746 run.sh
- C) chmod -764 run.sh
- D) chmod +700 run.sh
- E) chmod +467 run.sh

44. O comando que pode ser utilizado para remover um pacote em um sistema RedHat é:

- A) apt-get remove
- B) yum purge
- C) yum remove
- D) apt-get purge
- E) rpm --desinstall

45. No contexto da segurança da informação, há três pilares essenciais que devem ser considerados: confidencialidade, integridade e disponibilidade. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica a medida que reforça o pilar de confidencialidade.

- A) Definir acesso a informações somente para pessoas autorizadas.
- B) Implementar um plano de recuperação de desastres em caso de perda de dados importantes.
- C) Permitir a reversão de arquivos para versões anteriores, para casos de edições acidentais.
- D) Definir a condição ou a qualidade de alguém estar disponível para receber a informação.
- E) Garantir a qualidade de transmissão de dados sem o conhecimento dos envolvidos.

46. “Destina-se a fornecer comunicação segura entre dois hosts não confiáveis em uma rede insegura”. Essa definição diz respeito ao protocolo:

- A) HTTPS
- B) SSH
- C) IPSEC
- D) VPN
- E) L2VPN

47. Pedro, Técnico de Redes da UFRJ, mantém um servidor DNS na rede privada para que os usuários consigam acessar serviços que só possam ser consumidos dentro da unidade. Para que um usuário, que utiliza esse serviço de DNS, possa acessar a Internet, o servidor redireciona a solicitação para um servidor com IP público. Esta técnica é conhecida como:

- A) DNS de próximo salto.
- B) DNS reverso.
- C) DNS majoritário.
- D) DNS inalcançável.
- E) DNS recursivo.



48. João acabou de ser empossado na UFRJ como Técnico de Segurança da Informação e ficou responsável por monitorar o fluxo de pacotes da rede. Na hora do almoço, quando estava sozinho na sala de monitoramento, ele identificou um acesso exagerado a um IP público da UFRJ vindo de várias partes do mundo e prontamente fechou o acesso a este servidor.

Quando o diretor de Segurança da Informação voltou do almoço, constatou que havia várias mensagens em seu celular informando que o servidor de NTP saíra do ar. Conversando com João, este lhe informou o que tinha feito para evitar um ataque cibernético. Do ponto de vista da segurança da informação, João tentou evitar um ataque de:

- A) IDS
- B) SIPSim
- C) DDOS
- D) Antispoofing
- E) Trojan

**Leia o texto a seguir para responder as questões 49, 50 e 51:**

#### Texto I

Falha no WhatsApp deixa vulneráveis todos os seus 1,5 bilhão de usuários

O WhatsApp anunciou na noite desta segunda-feira (13) que descobriu uma vulnerabilidade em sua plataforma, o que deixava aberta uma brecha de segurança para ataques de hackers no mensageiro. A companhia solicitou a todos os seus usuários que atualizem o aplicativo — tanto no Android quanto no iOS.

De acordo com o site estadunidense *Financial Times* (FT), que revelou a falha no mensageiro, a vulnerabilidade em questão permite que invasores utilizem um spyware comercial possivelmente desenvolvido pela empresa israelense NSO Group capaz de roubar dados e informações de um aparelho, além de monitorar câmera e microfone.

Ainda conforme a publicação, a instalação do spyware se dá por meio de uma chamada telefônica feita para o aparelho-alvo mesmo que ela não seja atendida. Além disso, esta chamada não some dos registros do aplicativo, o que torna a sua atuação ainda mais silenciosa.

“O WhatsApp encoraja as pessoas a atualizarem para a versão mais recente de nosso aplicativo, bem como manterem o sistema operacional de seu celular atualizado para proteção contra potenciais ataques direcionados a comprometer as informações armazenadas em dispositivos móveis”, informou um porta-voz.

(...)

Em comunicado, o NSO Group negou qualquer envolvimento com o exploit que utiliza a brecha de segurança do WhatsApp para instalar um espião em smartphones.

Fonte: <https://www.tecmundo.com.br/software/141261-whatsapp-tem-vulnerabilidade-permite-invasao-hackers.htm>

49. O texto apresenta um tipo de malware chamado spyware, no qual um código malicioso envia dados sensíveis para o invasor. Há ainda outros dois malwares muito conhecidos. Um deles, ao entrar no dispositivo hospedeiro, criptografa os dados nele contidos na sua totalidade ou em partes. Outro malware, quando infecta o dispositivo, abre uma porta para conexão do invasor, que pode até manipular remotamente o dispositivo. Estes dois malwares são conhecidos como:

- A) trojans e adwares.
- B) trojans e ransomwares.
- C) ransomwares e adwares.
- D) adwares e backdoors.
- E) botnets e worms.

50. Em outra notícia recente envolvendo o aplicativo de mensagens WhatsApp, em que dados de usuários foram furtados, os desenvolvedores desse aplicativo informaram que proporcionam segurança aplicando a criptografia “ponto a ponto”. O protocolo de segurança projetado para fornecer essa segurança em redes de computadores, que é sucessor do SSL, é o:

- A) TLS
- B) SSH
- C) VPS
- D) NFL
- E) PSL

51. No ataque aos aplicativos de troca de mensagens geralmente se utiliza algum tipo de vírus computacional. Conceitualmente, vírus de computador são:

- A) programas maliciosos que se instalam em computadores (hospedeiros) e infectam programas legítimos para espalhar cópias de si mesmo para outros sistemas, de forma semelhante ao que faz um vírus biológico.
- B) programas maliciosos que buscam somente afetar os dados dos usuários que o hospedaram.
- C) programas que precisam de um computador (hospedeiro) para criar cópias de si mesmo e reenviar a outros usuários desconectados.
- D) arquivos temporários gerados incontrolavelmente pelo computador, tal como um vírus biológico.
- E) programas desenvolvidos para criação de software antivírus, mas que saem do controle dos laboratórios.

52. O surgimento da tecnologia VoIP (Voice over IP) trouxe consigo a popularização de equipamentos com a tecnologia PoE. Dentre as opções a seguir, assinale a que expressa, respectivamente, o significado da sigla PoE e seu funcionamento.

- A) Power over Ethernet – permite transmissão de energia elétrica através do cabo de par trançado padrão em uma rede Ethernet, geralmente usando o link backup de uma rede estruturada.
- B) Point on Enlace – permite transmissão de energia elétrica junto aos dados para um dispositivo remoto, através do cabo de par trançado padrão em uma rede Ethernet.
- C) Power over Ethernet – permite transmissão de energia elétrica junto aos dados para um dispositivo remoto, através do cabo de par trançado padrão em uma rede Ethernet.

- D) enPower of End-user – permite que um usuário utilize seu telefone VoIP para empoderamento, uma vez que fica facilitada a distribuição de ramais pelo cabo de rede Ethernet.
- E) Point on Ethernet – define a separação de rede através de Vlan, possibilitando o uso de uma Vlan para dados e uma para voz, geralmente chamada de voice-vlan.
- 53.** Sérgio, Técnico de Manutenção da UFRJ, recebeu um pen drive no qual deveriam constar as plantas novas de ligação elétrica e hidráulica. Ao colocar o pen drive na interface USB do computador, constatou que existia apenas um arquivo, chamado “setup.bat”, e uma pasta chamada “Dados”. Pensando tratar-se de um instalador normal, clicou duas vezes no arquivo “setup.bat”. Seus arquivos na pasta “Meus Documentos” começaram a desaparecer um por um. Só então ele identificou que foi vítima de um vírus de computador. Considerando que Sérgio utiliza um computador com o sistema operacional Microsoft Windows 10 e **NÃO** tem um software antivírus na sua máquina, assinale a alternativa que apresenta a atitude mais recomendada nesse caso.
- A) Desligar o computador através do menu “Iniciar”. Remover o pen drive e iniciar o computador normalmente, pois o vírus foi contido sozinho.
- B) Esperar o vírus terminar de agir. Baixar um software antivírus e instalá-lo no seu computador para voltar a usá-lo.
- C) Comprar Bitcoin em uma Blockchain, pois será preciso pagar o resgate dos dados quando o vírus terminar de agir.
- D) Desligar imediatamente o computador da tomada para reduzir os danos. Remover o pen drive da interface USB e comunicar o fato à equipe de Segurança da Informação.
- E) Colocar imediatamente outro pen drive em uma interface USB disponível. Copiar o mais rápido possível o arquivo “setup.bat” presente no primeiro pen drive para diminuir a ação do vírus.
- 54.** Uma falha de segurança existente em qualquer computador é a abertura de portas que não estão associadas a nenhum processo ou programa. Em um sistema Linux, o comando que lista apenas as portas abertas e os programas que as utilizam é:
- A) nmap -v 127.0.0.1
- B) nmap -v 127.0.0.1 | grep [^0-9]
- C) nmap -v 127.0.0.1 & grep [0-9]
- D) nmap -v 127.0.0.1 && grep [0-9]
- E) nmap -v 127.0.0.1 | grep [0-9]
- 55.** Dentre as opções a seguir, assinale aquela que apresenta o comando correto para aplicação de regra para filtro NAT em um sistema Linux.
- A) iptables -t nat -A MASQUERADE -s 10.0.0.0/8 -j DNAT
- B) iptables -t nat -A POSTROUTING -s 10.0.0.0/8 -j MASQUERADE
- C) ipnat -s 10.0.0.0/8 -d 0.0.0.0
- D) iptables -A FORWARD -s 10.0.0.0/8 -d 0.0.0.0 -j DROP
- E) iptables -t nat -A PREROUTING -s 10.0.0.0/8 -j DNAT
- 56.** Dentre os protocolos a seguir, assinale o que **NÃO** é um protocolo de roteamento.
- A) EIGRP
- B) IS-IS
- C) IGMP
- D) OSPF
- E) BGP
- 57.** Recentemente, a política mundial antispan definiu que apenas servidores confiáveis poderão trocar mensagens descriptografadas entre si utilizando o protocolo SMTP e a porta 25. Assinale a opção que contém a porta TCP correta em que os usuários estão autorizados a realizar o envio de e-mail.
- A) 667
- B) 666
- C) 3306
- D) 587
- E) 5432
- 58.** Dentre os softwares a seguir, assinale o que **NÃO** é um software de firewall.
- A) ClamAv
- B) iptables
- C) pfsense
- D) firewallld
- E) Windows Defender
- Leia atentamente ao trecho a seguir:**
- Requisição de website:
- Deseja-se criar um website, escrito em PHP 7.0, para movimentação entre os estoques da UFRJ. Para garantir que não haja roubo de informações, o site deve garantir que todos os acessos sejam feitos somente com a utilização de criptografia SSL. Caso o usuário acesse o site sem criptografia, este deverá ser redirecionado para o site com criptografia. Além disso, somente a rede que integra o almoxarifado pode acessar este site.
- Considerando que:
- I - as redes do almoxarifado são 146.164.20.0/26, 146.164.20.64/26, 146.164.20.128/26 e 146.164.20.192/26;
- II - o site deve ser acessado pelo endereço estoque.ufrj.br;
- III - a configuração deve seguir a porta padrão para HTTP e HTTPS;
- IV - o servidor Apache possui todos os módulos instalados.
- 59.** A configuração correta do servidor Apache, versão 2.4, que atende a especificação acima é:

```
A)
1. LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so
2.
3. Listen 443
4. <VirtualHost *:443>
5.     ServerName estoque.ufrj.br
6.     SSLEngine on
7.     SSLCertificateFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.cert"
8.     SSLCertificateKeyFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.key.cert"
9.     DocumentRoot /var/www/estoque.ufrj.br/public
10.
11.     <Directory "/var/www/estoque.ufrj.br/public">
12.         Options Indexes FollowSymLinks
13.         AllowOverride All
14.         Require all granted
15.         Require not ip 146.164.20.0/24
16.     </Directory>
17.
18. </VirtualHost>
19.
20. <VirtualHost *:80>
21.     ServerName estoque.ufrj.br
22.     Redirect / https://estoque.ufrj.br
23. </VirtualHost>
```

```
B)
1. LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so
2.
3. Listen 443
4. <VirtualHost *:443>
5.     ServerName estoque.ufrj.br
6.     SSLEngine on
7.     SSLCertificateFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.cert"
8.     SSLCertificateKeyFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.key.cert"
9.     DocumentRoot /var/www/estoque.ufrj.br/public
10.
11.     <Directory "/var/www/estoque.ufrj.br/public">
12.         Options Indexes FollowSymLinks
13.         AllowOverride All
14.         Require all denied
15.         Require ip 146.164.20.0/24
16.     </Directory>
17.
18. </VirtualHost>
19.
20. <VirtualHost *:80>
21.     ServerName estoque.ufrj.br
22.     Redirect / https://estoque.ufrj.br
23. </VirtualHost>
```

```
C)
1. LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so2.
3. Listen 443
4. <VirtualHost *:443>
5.     ServerName estoque.ufrj.br
6.     SSLEngine on
7.     DocumentRoot /var/www/estoque.ufrj.br/public
8.
9.     <Directory "/var/www/estoque.ufrj.br/public">
10.         Options Indexes FollowSymLinks
11.         AllowOverride All
12.         Require all granted
13.         Require ip 146.164.20.0/24
14.     </Directory>
15.
16. </VirtualHost>
17.
18. <VirtualHost *:8080>
19.     ServerName estoque.ufrj.br
20.     Redirect / https://estoque.ufrj.br
21. </VirtualHost>
```



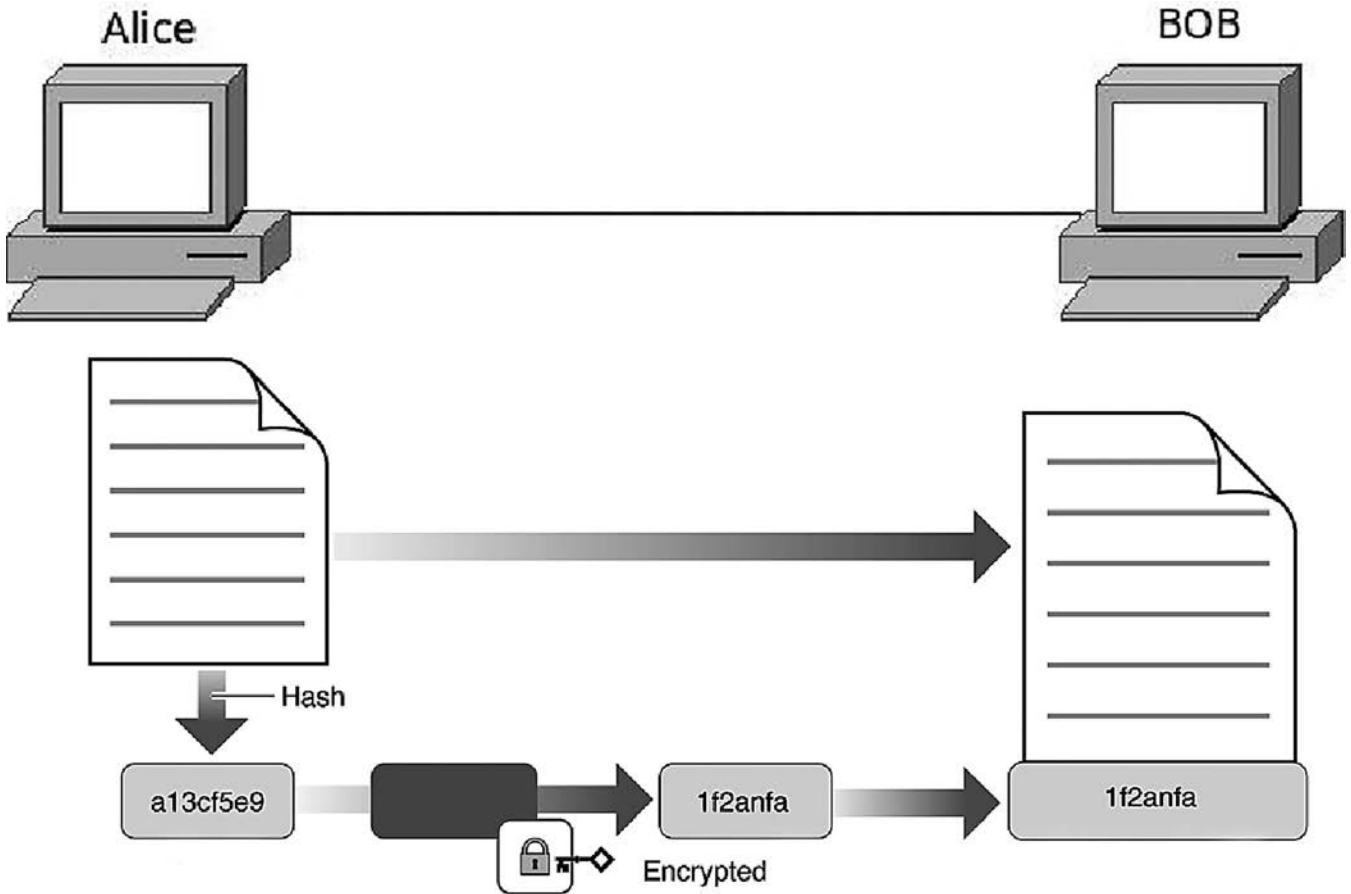
D)

1. LoadModule ssl\_module modules/mod\_ssl.so
- 2.
3. Listen 443
4. <VirtualHost \*:443>
5.     ServerName estoque.ufrj.br
6.     SSLEngine on
7.     SSLCertificateKeyFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.key.cert"
8.     DocumentRoot /var/www/estoque.ufrj.br/public
- 9.
10.     <Directory "/var/www/estoque.ufrj.br/public">
11.         Options Indexes FollowSymLinks
12.         AllowOverride All
13.         Require all granted
14.         Require not ip 146.164.20.0/24
15.     </Directory>
- 16.
17. </VirtualHost>
- 18.
19. <VirtualHost \*:80>
20.     ServerName estoque.ufrj.br
21. </VirtualHost>

E)

1. LoadModule ssl\_module modules/mod\_ssl.so
- 2.
3. Listen 443
4. <VirtualHost \*:443>
5.     ServerName estoque.ufrj.br
6.     SSLEngine on
7.     SSLCertificateFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.cert"
8.     SSLCertificateKeyFile "/var/apache/certs/estoque.ufrj.br.key.cert"
9.     DocumentRoot /var/www/estoque.ufrj.br/public
- 10.
11.     <Directory "/var/www/estoque.ufrj.br/public">
12.         Require all granted
13.     </Directory>
- 14.
15. </VirtualHost>
- 16.
17. <VirtualHost \*:80>
18.     ServerName estoque.ufrj.br
19.     Redirect / https://estoque.ufrj.br
20. </VirtualHost>

60. Observe a imagem abaixo:



ALICE deseja enviar uma mensagem criptografada para BOB. Utilizando-se de um hash do documento e combinando dois processos de criptografia assimétrica, é possível prover confidencialidade, autenticidade e integridade nessa comunicação. Assinale a opção que demonstra como isso pode ser feito.

- A) ALICE criptografa a mensagem com a chave privada de ALICE e criptografa o hash da mensagem com a chave pública de BOB.
- B) ALICE criptografa a mensagem com a chave pública de ALICE e criptografa o hash da mensagem com a chave privada de ALICE.
- C) ALICE criptografa a mensagem com a chave privada de BOB e criptografa o hash da mensagem com a chave pública de BOB.
- D) Criptografam-se a mensagem e o hash com criptografia AES-256, garantindo-se confidencialidade, autenticação e integridade.
- E) ALICE criptografa a mensagem secreta com a chave pública de BOB, e criptografa o hash da mensagem com a chave privada de ALICE.



UFRJ

---