



**E-32**

CONCURSO PÚBLICO 2014 - EDITAL Nº 342/2013

TECNÓLOGO - QUÍMICA - GARANTIA DA QUALIDADE

# PROVA PRÁTICA/DISCURSIVA

## Leia com atenção as Instruções

1. Você recebeu do fiscal um **caderno de respostas da prova prática/discursiva** e este **caderno de questões**.
2. É sua responsabilidade verificar se o nome do cargo informado neste **caderno de questões** corresponde ao nome do cargo informado em seu **caderno de respostas**.
3. Você dispõe de **4 (quatro)** horas para realizar a prova, incluindo a escrita no **caderno de respostas**.
4. Somente depois de decorrida uma hora do início da prova o candidato poderá entregar o seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 342/2013).
5. Somente será permitido levar seu **caderno de questões** faltando uma hora para o término estabelecido para o fim da prova (Edital 342/2013).
6. Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente o seu **caderno de respostas** ao fiscal.
7. É terminantemente vedado copiar respostas, em qualquer fase do concurso público (Edital 342/2013).
8. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão ser liberados juntos (Edital 342/2013).
9. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal.

### Somente após autorização para o início da prova:

1. Verifique, neste **caderno de questões**, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
2. Verifique, no **caderno de respostas**, se existem espaços suficientes para a transcrição das respostas de todas as **questões** existentes neste **caderno de questões**.

### Cronograma Previsto - Prova Prática/Discursiva

Divulgação do resultado preliminar da Prova Prática/Discursiva	14/04/2014
Disponibilização da imagem do caderno de respostas da Prova Prática/Discursiva	14/04/2014
Interposição de recurso contra as questões e o resultado preliminar da Prova Prática/Discursiva	05 e 06/05/2014
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra as questões e o resultado preliminar da Prova Prática/Discursiva	16/05/2014
Divulgação do resultado final da Prova Prática/Discursiva	16/05/2014



**QUESTÃO 1**

O que significa tecnicamente o termo “acreditação de laboratório”?

**QUESTÃO 2**

Descreva a importância da acreditação na norma ISO 17025:2005 para um laboratório de ensaios.

**QUESTÃO 3**

Descreva brevemente o sistema da qualidade de um laboratório de controle de dopagem, citando as normas envolvidas nesse processo de acreditação e a importância de cada uma delas. Cite também a importância das normas da Agência Mundial Antidopagem (WADA-AMA) para o laboratório com relação aos aspectos técnicos e operacionais do mesmo.

**QUESTÃO 4**

O guia da Agência Mundial Anti-dopagem para investigação de ações corretivas, “*The World Anti-Doping Code - Guideline For Corrective Action Investigation and Reporting by Accredited Laboratories*” e a ISO: NBR 17025, preveem os seguintes itens para tratamento de Não Conformidade:

- 1 - Não-Conformidade
  - A - Descrição
  - B - Investigação
  - C - Conclusão
- 2 - Ação Corretiva
- 3 - Ação Preventiva

Descreva detalhadamente o que deve ser feito, em cada um dos itens acima.

**QUESTÃO 5**

Um analista de um laboratório hipotético X, acreditado pela Agência Mundial Anti-dopagem, tinha como função colocar uma sequência de amostras (lote analítico) para ser injetada em um sistema de Cromatografia Gasosa acoplado a Espectrometria de Massas (CG-EM). Para proceder com tal tarefa, os seguintes passos devem ser seguidos:

- 1º passo: Conferir a descrição de cada *vial* contendo amostra e controles;
- 2º passo: Montar a sequência analítica, colocando no campo *METHOD*, o método analítico que será utilizado;
- 3º passo: Organizar os *vials* na bandeja do amostrador automático;
- 4º passo: Verificar se os *vials* encontram-se nas posições definidas na sequência analítica;
- 5º passo: Assinar e datar a sequência analítica;
- 6º passo: Dar o comando para que o equipamento inicie a injeção da sequência;
- 7º passo: Observar se o primeiro *vial* foi injetado.

No dia seguinte, quando o supervisor do analista chegou ao laboratório, percebeu que o primeiro *vial* da sequência não havia sido injetado. Ao procurar a folha impressa com a sequência, verificou que a mesma não havia sido assinada e datada. Diante de tal situação, o supervisor abriu uma Não Conformidade.

Explique o tratamento dessa Não Conformidade, segundo as recomendações da norma ISO 17025. Descreva detalhadamente sua resposta.



UFRJ