



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**  
**Concurso Público para provimento de vagas de cargos Técnico-Administrativos – Edital 342/2013**  
**Chave de Correção da Prova Prática**

**Cargo:**  
**E-32 - Tecnólogo - Química - Garantia da qualidade**

**QUESTÃO 1:**

**O que significa tecnicamente o termo “acreditação de laboratório”?**

Chave de Correção	
Resposta	Qtde de Pontos
A acreditação é a avaliação realizada por um organismo independente que demonstra que o laboratório atende aos requisitos de uma determinada norma. O candidato deve ser capaz de sintetizar esse conceito em sua resposta.	10

**QUESTÃO 2:**

**Descreva a importância da acreditação na norma ISO 17025:2005 para um laboratório de ensaios.**

Chave de Correção	
Resposta	Qtde de Pontos
O candidato deve ser capaz de dissertar sobre os requisitos da norma ISO 17025:2005 para a acreditação de um laboratório de ensaios e demonstrar a importância de cada um desses requisitos para a qualidade dos resultados de ensaios emitidos pelo laboratório.	10

**QUESTÃO 3:**

**Descreva brevemente o sistema da qualidade de um laboratório de controle de dopagem, citando as normas envolvidas nesse processo de acreditação e a importância de cada uma delas. Cite também a importância das normas da Agência Mundial Antidopagem (WADA-AMA) para o laboratório com relação aos aspectos técnicos e operacionais do mesmo.**

Chave de Correção	
Resposta	Qtde de Pontos
O candidato deve dissertar sobre os “International Standards for Laboratories” da AMA, norma principal no processo de acreditação de um laboratório de controle de dopagem. Deve ressaltar que a acreditação no ISL pressupõe uma acreditação na ISO17025:2005 e descrever a importância das normas específicas editadas pela AMA para a qualidade dos resultados de ensaios do laboratório de controle de dopagem no esporte.	10



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**  
**Concurso Público para provimento de vagas de cargos Técnico-Administrativos – Edital 342/2013**  
**Chave de Correção da Prova Prática**

**QUESTÃO 4:**

O guia da Agência Mundial Anti-dopagem para investigação de ações corretivas, "*The World Anti-Doping Code - Guideline For Corrective Action Investigation and Reporting by Accredited Laboratories*" e a ISO: NBR 17025, prevêem os seguintes itens para tratamento de Não Conformidade:

- 1 - Não-Conformidade
  - A - Descrição
  - B - Investigação
  - C - Conclusão
- 2 - Ação Corretiva
- 3 - Ação Preventiva

Descreva detalhadamente o que deve ser feito, em cada um dos itens acima.

Chave de Correção	
Resposta	Qtde de Pontos
- O candidato deve descrever as ações necessárias para o tratamento da Não-Conformidade (deve explicar em que consiste a descrição, investigação e conclusão).	30
- O candidato deve descrever em que consiste uma ação corretiva.	
- O candidato deve descrever em que consiste uma ação preventiva.	

**QUESTÃO 5:**

Um analista de um laboratório hipotético X, acreditado pela Agência Mundial Anti-dopagem, tinha como função colocar uma sequência de amostras (lote analítico) para ser injetada em um sistema de Cromatografia Gasosa acoplado a Espectrometria de Massas (CG-EM). Para proceder com tal tarefa, os seguintes passos devem ser seguidos:

- a) Conferir a descrição de cada *vial* contendo amostra e controles;
- b) Montar a sequência analítica, colocando no campo *METHOD*, o método analítico que será utilizado;
- c) Organizar os *vials* na bandeja do amostrador automático;
- d) Verificar se os *vials* encontram-se nas posições definidas na sequência analítica;
- e) Assinar a sequência analítica;
- f) Dar o comando para que o equipamento inicie a injeção da sequência;
- g) Observar se o primeiro *vial* foi injetado.

No dia seguinte, quando o supervisor do analista chegou ao laboratório, percebeu que o primeiro *vial* da sequência não havia sido injetado. Ao procurar a folha impressa com a sequência, verificou que a mesma não havia sido assinada. Diante de tal situação, o supervisor abriu uma Não Conformidade.

Explique o tratamento dessa Não Conformidade, segundo as recomendações da norma ISO 17025. Descreva detalhadamente sua resposta.

Chave de Correção	
Resposta	Qtde de Pontos
O candidato deverá explicar de acordo com os critérios da ISO 17025 como essa Não-conformidade deve ser tratada.	40