



B-205

B-209

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 455/2017

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO / COMPLEXO HOSPITALAR E
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO / HORÁRIO DIFERENCIADO / COMPLEXO HOSPITALAR

PROVA OBJETIVA

Leia com atenção as Instruções

1. Você recebeu do fiscal um **cartão de respostas da prova objetiva** e este **caderno de questões** que contém **50 (cinquenta) questões objetivas**.
2. É sua responsabilidade verificar se o nome do cargo informado neste **caderno de questões** corresponde ao nome do cargo informado em seu **cartão de respostas**.
3. Você dispõe de **4 (quatro) horas** para realizar a prova, incluindo o preenchimento do **cartão de respostas**.
4. Somente depois de decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala de prova em caráter definitivo, obrigatoriamente entregando ao fiscal de sala todo o material de prova recebido.
5. Somente será permitido ao candidato levar seu **caderno de questões** quando faltar uma hora para o término do tempo estabelecido para a prova.
6. É terminantemente vedado copiar respostas, em qualquer fase do concurso público.
7. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão ser liberados juntos.
8. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal.

Somente após autorização para o início da prova:

1. Verifique, neste **caderno de questões**, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
2. Verifique, no **cartão de respostas**, se existem espaços suficientes para a marcação das respostas de todas as **questões objetivas** existentes neste caderno de questões.
3. Transcreva a frase abaixo, utilizando letra cursiva, no espaço reservado no seu **cartão de respostas**.

"Dificuldades preparam pessoas comuns para destinos extraordinários." *C S Lewis*

Cronograma Previsto - Prova Objetiva

Atividade	Início	Término
Publicação das Provas Objetivas - Internet	04/12/2017	
Publicação dos gabaritos preliminares das Provas Objetivas - Internet		
Interposição de Recurso contra os gabaritos preliminares das Provas Objetivas - Internet	05/12/2017	07/12/2017

Consulte o cronograma completo em <http://concursos.pr4.ufrj.br>

LINGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

DEMOCRACIA E CIDADANIA

São cinco os princípios da democracia, são cinco e juntos totalmente suficientes. Cada um separado já é uma revolução. Pensar a liberdade, o que acontece em sua falta e o que se pode fazer com sua presença. A igualdade, o direito de absolutamente todos e a luta sem fim para que seja realidade. E assim o poder da solidariedade, a riqueza da diversidade e a força da participação. E quanta mudança ocorre por meio deles.

Se cada um separado quase daria para transformar o mundo, imagine todos eles juntos. O desafio de juntar igualdade com diversidade, de temperar com solidariedade conseguida pela participação. Essa é a questão da democracia, a simultaneidade na realização concreta dos cinco princípios, meta sempre irrealizável e ao mesmo tempo possível de se tentar a cada passo, em cada relação, em cada aspecto de vida.

E sobretudo e acima de tudo coloque o eixo dessa revolução na cidadania, em cada pessoa e em todas. Não no Estado, nem no mercado. Eles não são capazes de dar vida a esses princípios. Essa obra é do homem e da mulher, juntos. O Estado quase sempre mata ou aleija um desses princípios dizendo que se deseja salvar a democracia. Mata um pedaço em nome do todo. O Estado é um animal que precisa ser domesticado. Sem controle da cidadania, logo perde o rumo e faz besteira, corrompe-se e corrompe. O mercado sem o controle da cidadania perde seu gosto pela liberdade e a competição. Entregue-se a uns poucos para servir a minorias.

A maioria das pessoas acredita que a solução dos problemas vem de fora, de algo externo, de alguém ou alguma coisa que fará, por nós e por todos, aquilo que deve ser feito. Uns não sabem viver sem o poder, sem o Estado. Outros não sabem viver sem alguém que manda, o senhor, o padre e o pastor, o empresário, o líder, o patrão. A maioria não sabe viver sem o Estado e o mercado, não sabe viver por si. E esse engano é grande, profundo e perigoso. (...)

Herbert de Souza (Betinho) | Sociólogo
Democracia Viva n° 28, Fevereiro de 1997

1. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, os cinco princípios da democracia destacados por Betinho, no texto dado.
 - A) Cidadania, pensar a liberdade, a luta sem fim, solidariedade e participação.
 - B) Igualdade, diversidade, solidariedade, participação e liberdade.
 - C) O poder da solidariedade, liberdade, luta e poder.
 - D) Solidariedade, direito, liberdade, cidadania e luta.
 - E) Igualdade, luta, força, poder e cidadania.
2. Quanto ao terceiro parágrafo do texto dado, é correto afirmar que:
 - A) é a ação de homens e mulheres, juntos, que poderá garantir a eficácia dos princípios da democracia.
 - B) a revolução no eixo da cidadania está em cada pessoa, apesar do Estado e do mercado.
 - C) a revolução democrática tem seu eixo cidadão no todo social, capaz de substituir o Estado e o mercado.
 - D) a cidadania democrática pode revolucionar o Estado e o mercado, se homens e mulheres estiverem juntos.

E) homens e mulheres, juntos, devem excluir o mercado e o Estado da gestão cidadã da democracia.

3. Segundo Betinho, o Estado e o Mercado precisam ser controlados pela cidadania, porque:
 - A) o primeiro é, por natureza, irresponsável; enquanto o segundo gosta do autoritarismo.
 - B) o segundo se assemelha ao primeiro no que se refere à competição.
 - C) o primeiro tende à corrupção; o segundo, ao monopólio.
 - D) este corrompe, enquanto aquele compete.
 - E) enquanto aquele precisa de liberdade, este defende a corrupção.
4. Considerado o estabelecido nas normas gramaticais da língua, em relação ao trecho "A maioria das pessoas acredita que a solução dos problemas vem de fora, (...)", que inicia o último parágrafo do texto dado, pode-se afirmar que se trata de um período:
 - A) simples.
 - B) composto com três orações.
 - C) simples com duas orações.
 - D) composto com uma oração.
 - E) composto com duas orações.

TEXTO 2

O texto adiante é um fragmento do artigo **Intelectuais negros e a identidade brasileira**, publicado por Jonas Soares de Souza na revista *Campo & Cidade*. Leia-o, atentamente, e responda às questões 5, 6 e 7.



Machado de Assis

INTELECTUAIS NEGROS E A IDENTIDADE BRASILEIRA

"Neto de escrava liberta, Joaquim Maria Machado de Assis é o mais famoso e universal dos escritores brasileiros. Mulato de origem humilde, o autor de *Dom Casmurro* foi o primeiro presidente da Academia Brasileira de Letras e, hoje, é reconhecido como escritor de primeira linha da literatura mundial. Alguns intelectuais contemporâneos de Machado de Assis, no entanto, tentavam sublimar suas origens étnicas e o passado humilde para incorporá-lo de corpo e alma ao universo dos brancos.

O escritor Joaquim Nabuco, por exemplo, em uma carta de 1908 adverte o crítico José Veríssimo por ter se referido a Machado como 'mulato', em artigo de homenagem ao escritor recém-falecido. 'Machado para mim era um branco, e creio que por tal se tomava; quando houvesse sangue estranho, isto em nada afetava a sua perfeita caracterização caucásica. Eu pelo menos só via nele o grego'.

Na literatura sobre relações raciais no Brasil existe um consenso de que a integração dos descendentes de africanos à sociedade deu-se pela via do “embranquecimento”, ou pelo que um sociólogo chama de ‘válvula de escape do mulato’, como no caso de Machado de Assis. O “embranquecimento” pode ser entendido como o processo pelo qual indivíduos negros, principalmente intelectuais, eram assimilados às elites nacionais brasileiras. Isso significava uma escalada da pobreza e subordinação baseada no preconceito de cor e na origem escrava em direção ao domínio de classe e cultura das elites predominantemente brancas. (...)”

5. Dentre as alternativas a seguir, assinale a afirmativa correta.
- A) A literatura brasileira comprova o embranquecimento dos escritores mulatos.
 - B) A válvula de escape dos escritores mulatos era sua integração à sociedade.
 - C) Joaquim Nabuco tentou sublimar suas origens étnicas e o seu passado humilde.
 - D) Joaquim Nabuco sugere que Machado se considerava branco.
 - E) As elites nacionais brasileiras valorizavam os escritores negros ou mulatos.
6. A integração de Machado de Assis à sociedade pela via do “embranquecimento” teria ocorrido, segundo:
- A) Joaquim Nabuco.
 - B) José Veríssimo.
 - C) Jonas Soares de Souza.
 - D) um sociólogo.
 - E) as elites brancas.
7. Quanto à tipologia textual, pode-se afirmar que no terceiro e último parágrafo do texto dado predomina:
- A) a argumentação.
 - B) a descrição.
 - C) a narração.
 - D) tanto a descrição quanto a narração.
 - E) menos a argumentação e mais a narração.

TEXTO 3



Conceição Lima

Conceição Lima nasceu, em 1961, na ilha de São Tomé, em São Tomé e Príncipe, país africano de língua portuguesa que se tornou independente de Portugal em 1975, após 500 anos de colonização. Formada pelo King's College de Londres, Conceição é jornalista e trabalha para a BBC de Londres.

A mão é um de seus mais conhecidos poemas. Leia-o, com atenção, e responda às questões 8, 9 e 10.

A MÃO

Toma o ventre da terra
e planta no pedaço que te cabe
esta raiz enxertada de epitáfios.
Não seja tua lágrima a maldição
que sequestra o ímpeto do grão
levanta do pó a nudez dos ossos,
a estilhaçada mão
e semeia

girassóis ou sinos, não importa
se agora uma gota anuncia
o latente odor dos tomateiros
a viva hora dos teus dedos.

8. A intenção poética de **A mão** não está orientada para a ideia de:
- A) resistência.
 - B) prudência.
 - C) superação.
 - D) coragem.
 - E) confiança.
9. Quanto à classe gramatical das palavras selecionadas pela autora no verso “Não seja tua lágrima a maldição”, é correto afirmar que tem-se respectivamente:
- A) uma conjunção adversativa, um verbo, um pronome possessivo, um substantivo, uma preposição, um substantivo.
 - B) um advérbio de intensidade, um verbo, um pronome demonstrativo, um substantivo, uma preposição, um adjetivo.
 - C) uma conjunção comparativa, um verbo, um pronome possessivo, um substantivo, uma preposição, um substantivo.
 - D) um advérbio de modo, um verbo, um pronome demonstrativo, um substantivo, um artigo, um adjetivo.
 - E) um advérbio, um verbo, um pronome possessivo, um substantivo, um artigo, um substantivo.
10. Sobre o termo em destaque nos versos “se agora uma gota anuncia / o latente odor dos tomateiros”, pode-se afirmar que se trata de verbo:
- A) intransitivo.
 - B) transitivo direto.
 - C) de ligação.
 - D) transitivo indireto.
 - E) auxiliar.

LEGISLAÇÃO

11. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, uma das formas de provimento de cargo público é a nomeação: ato administrativo que materializa o provimento originário. Sobre a nomeação, pode-se afirmar que:
- A) far-se-á em comissão, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou em carreira.
 - B) far-se-á em caráter efetivo, para cargos de confiança vagos.
 - C) a nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo não depende de prévia habilitação em concurso público.
 - D) far-se-á em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou de carreira.
 - E) a nomeação para cargo em comissão depende de prévia habilitação em concurso público de títulos, obedecida a ordem de classificação.
12. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, sobre o estágio probatório, é correto afirmar que:
- A) o servidor em estágio probatório não poderá exercer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia e assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
 - B) ao servidor em estágio probatório poderá ser concedida licença para tratar de interesses particulares.
 - C) ao servidor em estágio probatório não poderá ser concedida licença por motivo de doença em pessoa da família.
 - D) o estágio probatório não ficará suspenso durante o afastamento de servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere.
 - E) o servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia e assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
13. Maria Augusta, servidora investida no cargo de Técnica em Assuntos Educacionais da UFRJ, após 5 (cinco) anos de efetivo exercício, respondeu, pela primeira vez, a processo administrativo disciplinar por ter recusado fé a documentos públicos. Após a conclusão do referido processo, foi aplicada a pena de demissão à servidora. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, a pena aplicada a Maria Augusta:
- A) não está correta. Considerando que a servidora não é reincidente, a pena a ser aplicada é a advertência.
 - B) não está correta. Considerando que a servidora não é reincidente, a pena a ser aplicada é a suspensão por 30 (trinta) dias.
 - C) não está correta. Considerando que a servidora não é reincidente, a pena a ser aplicada é a suspensão por 90 (noventa) dias.
 - D) está correta. A lei determina que a pena a ser aplicada é a demissão.
 - E) não está correta. Considerando que a servidora é estável, a única pena a ser aplicada é a exoneração.
14. A Lei nº 12.527/2011 regula o acesso à informação na Administração Pública e dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela Administração Pública direta e indireta. Assinale a alternativa que contém, nos termos dessa lei, conduta(s) ilícita(s) que enseja(m) responsabilidade do agente público.
- A) Agir prudentemente na análise das solicitações de acesso à informação.
 - B) Assegurar a gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
 - C) Recusar-se a fornecer informação requerida nos termos da lei, retardar deliberadamente o seu fornecimento ou fornecê-la intencionalmente de forma incorreta, incompleta ou imprecisa.
 - D) Assegurar a proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
 - E) Informar sobre a tramitação de documentos na sua respectiva unidade.
15. O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal determina que, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, seja criada uma Comissão de Ética, encarregada de aconselhar sobre a ética profissional do servidor. Nos termos do Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética do Servidor Público, é correto afirmar que:
- A) não compete à Comissão de Ética conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
 - B) a pena aplicável ao servidor pela Comissão de Ética é a de demissão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por seus integrantes, com ciência do faltoso.
 - C) a pena aplicável ao servidor pela Comissão de Ética é, em todos os casos analisados, a de advertência e sua fundamentação não constará do respectivo parecer.
 - D) à Comissão de Ética incube fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreiras dos servidores, os registros sobre a sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
 - E) não cabe à Comissão de Ética aplicar pena aos servidores.
16. “Pode-se definir a licitação como o procedimento administrativo pelo qual um ente público, no exercício da função administrativa, abre a todos os interessados, que se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais selecionará e aceitará a mais conveniente para a celebração do contrato.”
- (Di Pietro, 2009, p. 350)
- Sobre a licitação na Administração Pública, nos termos da Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar que:
- A) considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.

- B) o leilão é a modalidade de licitação cabível, qualquer que seja o valor de seu objeto, tanto na compra ou alienação de bens imóveis, como nas concessões de direito real de uso.
- C) para a habilitação nas licitações não se exigirá dos interessados a documentação relativa à regularidade fiscal e trabalhista.
- D) a licitação será processada e julgada em estrita conformidade com o princípio básico do julgamento subjetivo.
- E) nos atos de convocação, é permitido aos agentes públicos admitir cláusulas ou condições que comprometam o caráter competitivo da licitação.
17. “O processo administrativo é o instrumento que formaliza a sequência ordenada de atos e de atividades do Estado e dos particulares a fim de ser produzida uma vontade final da Administração. Tendo em vista a necessidade de uniformizar pelo menos as regras básicas adotadas nos expedientes internos da Administração, foi editada a Lei nº 9.784/1999, destinada a regular os processos administrativos no âmbito da Administração Pública Federal.”

(Filho, 2009, p. 926)

Sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, nos termos da Lei nº 9.784/1999, é correto afirmar que:

- A) a Administração não tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, ainda que a matéria seja de sua competência.
- B) os interessados têm direito à vista do processo e a obter certidões ou cópias reprográficas dos dados e documentos que o integram, ressalvados os dados e documentos de terceiros protegidos por sigilo ou pelo direito à privacidade, à honra e à imagem.
- C) são admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos.
- D) os elementos probatórios não são considerados na motivação do relatório e da decisão.
- E) o interessado não poderá desistir total ou parcialmente do pedido formulado, tampouco renunciar a direitos disponíveis.
18. Carla Cristina, servidora pública federal, investida no cargo de Assistente em Administração da UFRJ, completará 12 (doze) meses de efetivo exercício e pretende marcar suas férias no Setor de Recursos Humanos da Universidade. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, é correto afirmar que a servidora:
- A) fará jus a 40 (quarenta) dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de 3 (três) períodos, no caso de necessidade do serviço.
- B) fará jus a 40 (quarenta) dias de férias, que não podem ser acumuladas.
- C) poderá levar à conta de férias qualquer falta ao serviço.
- D) não poderá ter suas férias parceladas, tendo em vista que a lei veda o parcelamento do período de férias.
- E) poderá parcelar as férias em até três etapas, desde que sejam requeridas por ela e no interesse da administração pública.

19. “Os direitos sociais encontram-se catalogados nos arts. 6º a 11º da Constituição Federal e estão disciplinados ao longo do texto constitucional. Tais direitos constituem as liberdades positivas, de observância obrigatória em um Estado Social de Direito, tendo por objetivo a melhoria das condições de vida dos hipossuficientes, visando à concretização da igualdade social.”

(Paulo e Alexandrino, 2008, p. 215)

Assinale a alternativa em que constam, nos termos da Constituição Federal de 1988, direitos sociais dos trabalhadores urbanos e rurais.

- A) Repouso semanal não remunerado, preferencialmente aos domingos.
- B) Distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.
- C) Remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 10 (dez) por cento à do normal.
- D) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- E) Diferença de salários por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
20. Das decisões administrativas, cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito. Sobre o recurso administrativo, nos termos da Lei nº 9.784/1999, é correto afirmar que:
- A) as organizações e associações representativas não têm legitimidade para interpor recurso administrativo, no tocante a direitos e interesses coletivos.
- B) será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não reconsiderá-la, irá encaminhá-la à autoridade superior.
- C) será conhecido ainda que interposto perante órgão incompetente.
- D) da revisão do processo poderá resultar agravamento da sanção.
- E) sempre terá efeito suspensivo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Renata foi aprovada na última seleção pública ao cargo de Assistente em Administração de um renomado Instituto Federal de Ensino Superior. Já exercendo as atividades pertinentes ao seu cargo, fora solicitado que ela transferisse alguns arquivos do diretório de documentos que estão no disco rígido local do *Windows* para um diretório que está no servidor de arquivos de seu departamento. A despeito da demanda repassada a Renata, analise as assertivas a seguir.

I – Para copiar os arquivos digitais basta selecioná-los com o ponteiro esquerdo do mouse, em seguida, utilizar o atalho CTRL+X e, por final, já no diretório de destino, utilizar o atalho CTRL+V.

II – Tanto os arquivos criados em ambientes *Windows* são visualizados em ambientes *Linux* como os criados em ambientes *Linux* são visualizados em ambientes *Windows*.

III – Sistemas Operacionais de base *Windows* podem ser instalados nos mesmos computadores que permitem instalações de sistemas *Linux*, somente observando-se que não é possível ter, em um mesmo computador, *Windows* e *Linux* instalados ao mesmo tempo.

IV – Nos sistemas *Linux*, para listar todos os arquivos e subdiretórios em um diretório, basta executar a linha de comando “ls-la”.

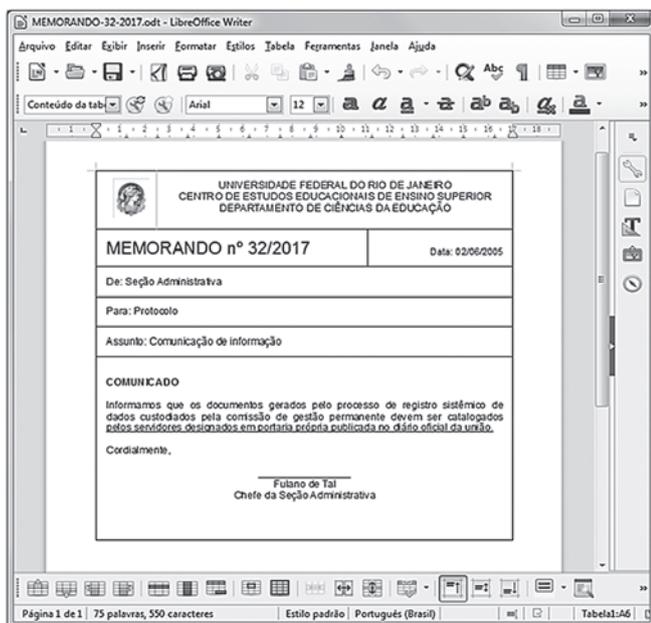
Pode-se considerar como correta(s) a(s) seguinte(s) assertiva(s):

- A) I, III e IV
- B) I e II
- C) I
- D) III e IV
- E) II e IV

22. Sistemas Operacionais não proprietários com base *Linux* têm diversas vantagens, sendo a principal delas, a opção de não pagar licença de instalação e uso. Todas as alternativas a seguir apresentam distribuições *LINUX* não proprietárias, **EXCETO**:

- A) *Ubuntu*.
- B) *Slackware*.
- C) OS X.
- D) *OpenSuse*.
- E) *Fedora*.

23. Após ser nomeado e empossado em cargo público, o servidor foi recebido pela equipe de uma seção administrativa da instituição federal de ensino. Para surpresa desse servidor recém-chegado, seu novo chefe precisa que ele faça um memorando de urgência para ser entregue ao protocolo. Utilizando um editor de texto de código livre, o servidor conseguiu finalizar o memorando conforme figura a seguir.



Com base nesta imagem, assinale a alternativa composta pelos atalhos utilizados para formatar, respectivamente: a primeira linha do texto principal em negrito; o segundo parágrafo desse texto justificado; a última linha desse parágrafo sublinhada; e para salvar o documento como “MEMORANDO-32-2017.odt”?

- A) CTRL+B, CTRL+J, CTRL+U, CTRL+SHIFT+S
- B) CTRL+N, CTRL+J, CTRL+S, CTRL+SHIFT+O
- C) CTRL+B, CTRL+E, CTRL+U, CTRL+SHIFT+S
- D) CTRL+N, CTRL+J, CTRL+U, CTRL+SHIFT+B
- E) CTRL+N, CTRL+J, CTRL+S, CTRL+SHIFT+S

24. Lilian recebeu uma relação de dados de insumos do Almoxarifado e precisa criar um meio que facilite a pesquisa de quantidade em estoque digitando o código do item requisitado. Lilian resolveu utilizar a função PROCV do *Microsoft Excel*, deixando o campo C9 como de pesquisa e o C10 como resultado. A imagem a seguir demonstra a planilha elaborada por Lilian.

	A	B	C	D
1	CÓDIGO	FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	ETOQUE
2	A01	Klarck Ind Farm S.A	Ácido Acético	32
3	A02	Klarck Ind Farm S.A	Ácido Acético Glacial	6
4	A03	Klarck Ind Farm S.A	Ácido Etanóico	1
5	A04	SF Medic Ltda.	Acido Tricloroacetico	17
6	A05	SF Medic Ltda.	Álcool Gel	122
7	A06	Químico Fam S.A	Carvão Ativado	68
9		CÓDIGO:	A05	
10		ESTOQUE:	122	

Pode-se afirmar que ela elaborou a seguinte fórmula no campo C10:

- A) =PROCV(C9;A2:D7;4;)
- B) =PROCV(C9;A1:D7;4;)
- C) =PROCV(C10;A1:D7;1;)
- D) =PROCV(C10;A2:C7;4;)
- E) =PROCV(C9;A2:D7;1;)

25. Dentro do *LibreOffice*, é possível utilizar tipos de editores e módulos. Acerca dessas funcionalidades, pode-se afirmar que:

- A) uma das características do *Base* é ser programa de banco de dados para o usuário, porém não permite a conexão com qualquer outro mecanismo de banco de dados existente.
- B) o editor *Math* pode ser executado diretamente a partir do *LibreOffice Start Center* ou diretamente de dentro de outras aplicações do *LibreOffice*, como *Writer*, *Calc*, *Impress* e *Draw*.
- C) com o *Draw* é possível fazer editoração eletrônica e construção de desenhos vetoriais, além de apresentações multimídias.
- D) o *Writer* é o processador de textos, diferente do *Word*, presente no *Microsoft Office*.
- E) a ferramenta *Calc* auxilia apenas na formatação de fórmulas científicas e matemáticas.

26. A Coordenação de Comunicação (CoordCom) de uma Instituição Federal de Ensino ficou responsável pela divulgação – através de um sítio eletrônico – de procedimentos, eventos e demais informações internas de caráter administrativo, com acesso exclusivo ao corpo discente. A solução recomendada para a CoordCom deve ser adotar a:

- A) rede Corporativa.
- B) rede Interna.
- C) intranet.
- D) extranet.
- E) internet.

27. Com relação às tecnologias, às ferramentas, aos aplicativos e aos procedimentos associados à Internet, assinale a alternativa correta.
- A) É possível a manipulação (alteração de conteúdo) de arquivos html de qualquer sítio eletrônico da internet apenas utilizando-se um navegador como, por exemplo, o *Mozilla Firefox*.
 - B) Para que se possa acessar a internet é necessária a conexão, por exemplo, por meio de um provedor de internet e esse é obrigado a cobrar pelo serviço prestado.
 - C) Toda a internet é controlada e centralizada em um único gestor corporativo comercial que fica localizado nos Estados Unidos da América.
 - D) A forma mais comum de conexão à internet em ambiente residencial particular é utilizando-se um equipamento denominado “*modem*”.
 - E) O navegador conhecido como *Microsoft Edge* possui um antivírus embutido para proteger os e-mails de usuários durante a navegação na internet.
28. Acerca dos mecanismos de segurança, pode-se afirmar que:
- A) controles físicos são barreiras que limitam o contato ou acesso direto à informação ou à infraestrutura através de *softwares*.
 - B) os mecanismos de encriptação não permitem a transformação reversível da informação, de forma a torná-la ininteligível a terceiros.
 - C) exemplos de controle de acesso físico seriam palavras-chave ou “*passwords*”.
 - D) a assinatura digital é um conjunto de dados criptografados, associados a um documento.
 - E) um antivírus instalado corretamente dificulta o acesso físico ao sistema operacional.
29. Lis trabalha no setor de protocolo do Hospital Universitário de uma Instituição Federal de Ensino Superior e costuma acessar alguns *web* sítios de interesse pessoal. Embora se preocupe com a segurança de quais páginas acessar, Lis teve um problema com os dados de usuário e senha de seu e-mail pessoal, pois houve um acesso sem que ela soubesse. Possivelmente ela sofreu algum ataque de um programa que registrou os seus dados para uso criminoso. Este ataque foi efetivado pelo programa malicioso ou “*Malware*”:
- A) Cavalo de Troia ou “*Trojan Horse*”.
 - B) Sequestro de *Browser* ou “*Browser Hijacking*”.
 - C) “*Spyware*”.
 - D) Verme ou “*Worm*”.
 - E) Registrador de teclado ou “*Keylogger*”.

30. Ao utilizar-se de um aplicativo de navegação na internet, Diogo precisa que o histórico de seu acesso não fique registrado nesse aplicativo. Ele, então, usa a funcionalidade de navegação privada da ferramenta. Pode-se afirmar que a navegação privada:
- A) o torna anônimo na Internet. O seu ISP (provedor de serviços da Internet), empregador, ou até mesmo os próprios sites podem, ainda assim, monitorizar as páginas que ele visita. A navegação privada não o protege contra *keyloggers* ou *spywares* que poderão estar instalados em seu computador.

- B) não o torna anônimo na Internet. O seu ISP (provedor de serviços da Internet), empregador, ou até mesmo os próprios sites podem, ainda assim, monitorizar as páginas que ele visita. A navegação privada não o protege contra *keyloggers* ou *spywares* que poderão estar instalados em seu computador.
- C) não o torna anônimo na Internet. Nem o seu ISP (provedor de serviços da Internet), empregador, ou mesmo os próprios sites podem monitorizar as páginas que ele visita. A navegação privada não o protege contra *keyloggers* ou *spywares* que poderão estar instalados no seu computador.
- D) não o torna anônimo na Internet. O seu ISP (provedor de serviços da Internet), empregador, ou até mesmo os próprios sites podem, ainda assim, monitorizar as páginas que ele visita. A navegação privada o protege contra *keyloggers* ou *spywares* que poderão estar instalados no seu computador.
- E) o torna anônimo na Internet. O seu ISP (provedor de serviços da Internet), empregador, ou mesmo os próprios sites não podem monitorizar as páginas que ele visita. A navegação privada o protege contra *keyloggers* ou *spywares* que poderão estar instalados no seu computador.

RACIOCÍNIO LÓGICO

31. Numa prova final composta por 10 questões, o aluno deve escolher apenas 7 para resolver. O número de maneiras diferentes que ele poderá escolher as 7 questões é:
- A) 120
 - B) 210
 - C) 70
 - D) 360
 - E) 720
32. Pesquisa revela que o Rio de Janeiro é a capital com a maior prevalência de diagnóstico médico de hipertensão arterial, com 31,7 casos para cada 100 mil habitantes. Em seguida estão Recife (28,4), Porto Alegre (28,2), Belo Horizonte (27,8), Salvador (27,4) e Natal (26,9). Já Palmas é a capital brasileira com a menor prevalência de diagnósticos da doença, com 16,9 casos para cada 100 mil habitantes (Disponível em: <<http://noticias.r7.com/cidades/folha-vitoria/pesquisa-revela-que-diabetes-no-brasil-cresceu-618-em-dez-anos-17042017?PageSpeed=noscript>>. Acesso em: 17 ago. 2017. Adaptado).
- Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população estimada, em 2016, das capitais dos Estados do Rio de Janeiro e do Tocantins é de 6.498.837 e 279.856, respectivamente. Assim, o número de casos de hipertensão arterial registrados nas duas cidades, nessa ordem, foi de aproximadamente:
- A) 1.949,7 e 47,3
 - B) 1.980,9 e 47,1
 - C) 2.060,1 e 47,3
 - D) 2.060,1 e 47,2
 - E) 1.949,7 e 47,1

33. Se é verdade que alguns assistentes em administração sabem atender ao público, que todo assistente em administração sabe informática e que outros assistentes em administração têm dificuldade de atender ao público, então é necessariamente verdade que:
- A) os assistentes em administração que sabem informática não sabem atender ao público.
B) todo assistente em administração que sabe informática também sabe atender ao público.
C) todos os que sabem informática são assistentes em administração.
D) os assistentes em administração que não sabem atender ao público sabem informática.
E) os assistentes em administração que sabem atender ao público não sabem informática.
34. Uma dívida bancária de R\$ 950,00 foi quitada 2 quadrimestres depois de contraída. A taxa linear mensal praticada pela instituição financeira, que resultou na cobrança de juros de R\$ 433,20, foi de:
- A) 5,7%
B) 57%
C) 4,7%
D) 0,57%
E) 47%
35. O preço final de um produto que custava R\$ 409,00 após sofrer dois aumentos sucessivos, um de 6% e outro de 8,5%, será, em reais, de aproximadamente:
- A) 468,31
B) 464,22
C) 474,83
D) 470,39
E) 466,26
36. Sejam as proposições: p: Nicole está triste e q: Nicole almoçou. A correta tradução da afirmação “Nicole está triste se, e somente se, não almoçou. Então, Nicole está alegre e almoçou” para a linguagem simbólica é:
- A) $(p \leftrightarrow \sim q) \leftrightarrow (\sim p \vee q)$
B) $(p \rightarrow \sim q) \leftrightarrow (p \wedge \sim q)$
C) $(p \leftrightarrow \sim q) \rightarrow (\sim p \wedge q)$
D) $(p \rightarrow \sim q) \rightarrow (p \vee \sim q)$
E) $\sim(\sim p \rightarrow q) \leftrightarrow (p \vee \sim q)$

37. Em pesquisa realizada com 300 pessoas infectadas pelo vírus da *chikungunya* numa pequena cidade do interior de Minas Gerais, no que diz respeito à ocorrência de três dos seus principais sintomas, os seguintes resultados foram apurados:

Sintomas	Número de entrevistados
Febre	126
Dor articular	160
Dor de cabeça	145
Febre e dor articular	75
Febre e dor de cabeça	34
Dor articular e dor de cabeça	50
Febre, dor articular e dor de cabeça	Y

Com base nestes dados e sabendo-se que todos os entrevistados apresentaram pelo menos um desses sintomas, pode-se afirmar que o número total de pessoas que apresentaram somente dois sintomas foi:

- A) 103
B) 71
C) 159
D) 84
E) 75

38. Um veículo de transporte de carga, trafegando a 75 km/h, roda 8 horas por dia e leva 10 dias para chegar ao destino final. Se o motorista aumentasse a velocidade para 100 km/h e se trafegasse 12 horas por dia, ele faria o mesmo percurso em:
- A) 6 dias.
B) 5 dias.
C) 8 dias.
D) 4 dias.
E) 12 dias.

39. São verdadeiras as afirmações abaixo:

- I. Sofia é enfermeira ou Ana é farmacêutica.
II. Se Murilo é médico, então Silvio não é recepcionista.
III. Ana é farmacêutica e Ângela não é fonoaudióloga.
IV. Ângela é fonoaudióloga ou Silvio é recepcionista.

Logo, pode-se concluir, corretamente, que:

- A) Sofia é enfermeira.
B) Silvio não é recepcionista.
C) Murilo não é médico.
D) Sofia não é enfermeira.
E) Ângela é fonoaudióloga.

40. Se escolhermos ao acaso um número do conjunto $\{1, 2, 3, \dots, 300\}$, a probabilidade de sair um número que **NAO** seja múltiplo de 4 é de:
- A) $1/4$
B) $4/5$
C) $3/4$
D) $2/15$
E) $3/5$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. André é assistente em administração e trabalha na recepção da emergência pediátrica preenchendo os boletins de atendimento dos pacientes que são encaminhados após avaliação da classificação de risco. André presenciou a reclamação de um acompanhante irritado, que aguardava atendimento de seu filho na recepção da emergência pediátrica, relatando que uma criança, que acabara de chegar, foi avaliada pela classificação de risco, e foi chamada para atendimento na sua frente. A Classificação de Risco é uma ferramenta utilizada nos serviços de urgência e emergência, que visa a avaliar e identificar os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, de acordo com a gravidade clínica, potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento. O princípio doutrinário do Sistema Único de Saúde que pode ser aplicado na situação descrita é o princípio da:

- A) universalidade.
B) integralidade.
C) economicidade.
D) equidade.
E) hierarquização.
42. As ações da Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS estão organizadas em três dimensões de atuação, necessariamente integradas entre si. A Regulação da Atenção à Saúde efetivada pela contratação de serviços de saúde, controle e avaliação de serviços e da produção assistencial, regulação do acesso à assistência e auditoria assistencial, contempla as seguintes ações, **EXCETO**:
- A) avaliação das condições sanitárias dos estabelecimentos de saúde.
B) avaliação dos indicadores epidemiológicos e das ações e serviços de saúde nos estabelecimentos de saúde.
C) contratualização de serviços de saúde, segundo normas e políticas específicas.
D) avaliação de desempenho dos serviços e da gestão e de satisfação dos usuários – PNASS.
E) controle social e ouvidoria em saúde.
43. Ricardo é assistente em administração e atua na central de acolhimento/triagem de um Hospital Universitário, sendo responsável pelo cadastramento de usuários que não possuem o Cartão Nacional de Saúde. Ricardo sabe que o Cartão Nacional de Saúde é um instrumento que possibilita a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do SUS ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados. É necessária a construção de cadastros de usuários, de profissionais de saúde e de unidades de saúde. A partir desses cadastros, os usuários do SUS e os profissionais de saúde recebem um número nacional de identificação. O cadastramento de usuários do SUS no sistema do Cartão Nacional de Saúde – CNS está contemplado entre as ações de:
- A) regulação de sistemas de saúde.
B) regulação da atenção à saúde.
C) regulação do acesso à assistência.
D) controle social.
E) regulação da saúde suplementar.
44. José é assistente em administração e está lotado na Divisão de Recursos Humanos de um Hospital Universitário, onde é responsável por manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES. O CNES é a base para operacionalizar os Sistemas de Informações em Saúde. Dispõe de um vasto conteúdo de informações, proporcionando ao gestor conhecer a rede assistencial existente e sua potencialidade, bem como dar maior visibilidade ao controle social para o melhor desempenho de suas funções. O trabalho realizado por José é uma ação que contempla uma das dimensões da Política Nacional de Regulação do SUS, que contribui para as atividades a seguir, **EXCETO**:
- A) avaliação de serviços e da produção assistencial.
B) avaliação e incorporação de tecnologias em saúde.
C) controle de serviços e da produção assistencial.
D) auditoria assistencial.
E) regulação do acesso à assistência.
45. A Regulação de Sistemas de Saúde contempla um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionam com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde. Esse conjunto de ações citado está relacionado com atividades de:
- A) ouvidoria em saúde.
B) auditoria assistencial ou clínica.
C) vigilância sanitária.
D) regulação da saúde suplementar.
E) controle social.
46. Marilda é assistente em administração e trabalha no Núcleo Interno de Regulação – NIR de um Hospital Universitário, sendo responsável por confirmar as consultas de primeira vez realizadas por serviços especializados da referida Unidade, agendadas pelas Unidades Básicas de Saúde, via SISREG. Marilda observou um grande número de consultas não realizadas, devido à ausência do paciente. A Regulação do Acesso à Assistência, dimensão da Política Nacional de Regulação do SUS, contempla ações de controle das agendas de consultas, de responsabilidade de estruturas denominadas complexos reguladores, formados por unidades operacionais denominadas centrais de regulação, preferencialmente, descentralizadas e com um nível central de coordenação e integração. A taxa de absenteísmo elevada nas consultas é uma ocorrência preocupante, que caberá notificação ao:
- A) complexo regulador municipal.
B) complexo regulador estadual.
C) cadastro nacional de estabelecimentos de saúde – CNES.
D) programa nacional de avaliação de serviços de saúde.
E) complexo regulador regional.
47. Márcio é motorista de Van e presta serviços para a Secretaria de Saúde do Município de Cordeiro/RJ, realizando transporte de moradores da cidade para atendimento em hospitais da cidade do Rio de Janeiro/RJ. O Tratamento Fora de Domicílio – TFD é o instrumento legal que viabiliza o encaminhamento de pacientes portadores de doenças não tratáveis em seu município/estado de origem a outros municípios/estados que realizem o tratamento necessário. O TFD consiste em uma ajuda de custo ao paciente e, em alguns casos, também ao acompanhante, encaminhado por ordem médica a unidades de saúde de outro município/estado, ajuda esta limitada ao período estritamente necessário ao tratamento e aos recursos orçamentários existentes. As despesas permitidas pelo TFD são aquelas relativas ao transporte aéreo, terrestre e fluvial (ida e volta), e diárias para alimentação e pernoite para paciente e acompanhante. As autorizações para TFD estão previstas na Política Nacional de Regulação do SUS, na dimensão Regulação de Acesso à Assistência. Na situação descrita anteriormente, a responsabilidade em oferecer meios para

- o deslocamento dos seus munícipes, que buscam tratamento em outros municípios do mesmo Estado, é do gestor:
- A) filantrópico.
 - B) federal.
 - C) estadual.
 - D) municipal.
 - E) regional.
- 48.** Ana é assistente em administração de um Hospital Universitário e integra a Comissão de Acompanhamento, Controle e Avaliação do Contrato celebrado com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro/RJ, conforme determina a Portaria GM/MS nº 3.410, de 30 de Dezembro de 2013. À citada Comissão compete acompanhar os resultados internos, visando à segurança, efetividade e eficiência na qualidade dos serviços; avaliar o cumprimento das metas e a resolatividade das ações e serviços por meio de indicadores quali-quantitativos estabelecidos no instrumento formal de contratualização; avaliar a satisfação dos usuários e dos acompanhantes; participar dos processos de avaliação estabelecidos pelos gestores do SUS; realizar auditoria clínica para monitoramento da qualidade da assistência e do controle de riscos e monitorar a execução orçamentária e zelar pela adequada utilização dos recursos financeiros previstos no instrumento formal de contratualização. A contratualização de serviços de saúde, segundo as normas e políticas específicas do Ministério da Saúde, está prevista na Política Nacional de Regulação do SUS, especificamente na dimensão da:
- A) política de segurança da informação.
 - B) regulação da atenção à saúde.
 - C) regulação de sistemas de saúde.
 - D) regulação do acesso à assistência.
 - E) política nacional da humanização – PNH.
- 49.** Maria é assistente em administração de um Hospital Universitário e atua no Núcleo de Humanização. Nesse momento, Maria está realizando o levantamento dos questionários respondidos pelos usuários da emergência, para avaliar o grau de satisfação dos serviços prestados. A pesquisa de Satisfação dos Usuários do SUS é um instrumento adotado com o principal intuito de conhecer o grau de satisfação dos pacientes que utilizaram os serviços de saúde. Na Política Nacional de Regulação do SUS, na dimensão Regulação da Atenção à Saúde, esse levantamento está contemplado na:
- A) avaliação analítica da produção.
 - B) avaliação dos indicadores epidemiológicos.
 - C) avaliação de desempenho dos serviços e da gestão.
 - D) supervisão e processamento da produção ambulatorial e hospitalar.
 - E) auditoria assistencial ou clínica.
- 50.** Em relação aos princípios constitucionais do SUS, marque a opção correta.
- A) O princípio da UNIVERSALIDADE considera a saúde como um “direito de todos e dever do Estado”, se colocando como um direito fundamental de todo e qualquer cidadão, sendo considerado até mesmo cláusula pétrea, ou seja, não pode ser retirada da Constituição em nenhuma hipótese, por constituir um direito e garantia individual.
 - B) O princípio da EQUIDADE confere ao Estado o dever do “atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais” em relação ao acesso a que todo e qualquer cidadão tem direito.
 - C) A INTEGRALIDADE está relacionada com o mandamento constitucional de que “saúde é direito de todos”, previsto no artigo 196 da Constituição Federal. Busca-se aqui preservar o postulado da isonomia, visto que a própria Constituição Federal, em Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, artigo 5º, institui que “todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza”.
 - D) Segundo o princípio da PARTICIPAÇÃO SOCIAL o Sistema Único de Saúde está presente nos três entes federativos – União, Estados, Distrito Federal e Municípios – de forma que o que é da alçada de abrangência nacional será de responsabilidade do Governo Federal, o que está relacionado à competência de um Estado deve estar sob responsabilidade do Governo Estadual, e a mesma definição ocorre com um Município.
 - E) Segundo o princípio de DESCENTRALIZAÇÃO, está prevista no artigo 198, inciso III da Constituição Federal, a “participação da comunidade” nas ações e serviços públicos de saúde, atuando na formulação e no controle da execução destes.



UFRJ
